

MEEDENKPANEL GRONINGEN

Meedenkpanel, 3^{de} ronde

*Meedenken voor en door mensen
met een krappe beurs
(januari/februari 2023)*

WBK Marktonderzoek
06-27555468
info@wbkmo.nl
wbkmarktonderzoek.nl

Colofon

Onderzoek in opdracht van:



Moedig Groningen

De onderwerpen zijn aangeleverd door:



Gemeente Groningen



Stadspas

Uitvoering onderzoek:



WBK Marktonderzoek

INHOUD

Samenvatting	4
1. Inleiding	8
1.1 Achtergrond	8
1.2 Plan van aanpak	8
1.3 Stand van zaken	9
2. Welzijn en financiën	10
2.1 Ontwikkeling welzijn in afgelopen zes maanden	10
2.2 Financiële stand van zaken	11
2.3 Wat heeft u het afgelopen half jaar geholpen en wat had beter	12
3. Hulpverlening in het algemeen	14
3.1 Beoordeling hulpverlening in het algemeen	14
3.2 Citaten	15
4. Volwassenenfonds Sport en Cultuur	17
4.1 Bekendheid mogelijkheden Volwassenenfonds Sport en Cultuur	17
4.2 Interesse in een zestal mogelijkheden	17
4.3 Voorkeur culturele activiteiten	18
4.4 Mate van interesse in aanbod Volwassenenfonds	19
4.5 Verbeter tips voor het Volwassenenfonds	20
5. Dierenwelzijn	21
5.1 Deskresearch: De sociale rol van huisdieren	21
5.2 Deskresearch: Percentage huisdieren in Nederlandse huishoudens	21
5.3 Deskresearch: Kosten dierenarts	22
5.4 Meedenkpanel: In hoeverre spelen kosten dierenarts een rol om naar een arts te gaan	22
5.5 Frequentie dierenartsbezoek	24
5.6 Schatting jaarlijkse kosten aan dierenarts	24
5.7 Betaalbaarheid dierenarts	25
5.8 Reactie op mogelijke korting op kosten dierenarts	25
6. Meedenken door hulpverleners (pilot)	26
6.1 Algemene hulpverlening	26
6.2 Dagelijkse ervaringen	26
6.3 Bekendheid regelingen	27
6.4 Bereik	27
7. Slothoofdstuk	28
7.1 Persoonlijke vragen	28
7.2 Interesse buurtontmoetingen en blijven meedenken	28
7.3 Slotopmerkingen	29
Bijlage: Vragenlijst	30

SAMENVATTING

Het Meedenkpanel is een initiatief van een aantal Groninger Hulporganisaties die zich bezighoudt met mensen met een krappe beurs. Het gezamenlijke doel is om mensen met een krappe beurs (en hulpverleners) structureler te laten meedenken om zo van elkaar te leren. Het Meedenkpanel wordt elk jaar drie keer gehouden, in januari, mei en september.

Dit rapport geeft de resultaten van de ronde die tussen 18 januari en 3 februari 2023 gehouden is. Aan deze ronde hebben 243 meegedaan, 234 mensen met een krappe beurs en negen hulpverleners. Hier volgt een samenvatting.

H2. Welzijn en financiën

Evenals in de vorige panelrondes is gevraagd naar het persoonlijk welzijn van mensen met een krappe beurs. Welzijn wordt uitgelegd als het zowel lichamelijk, geestelijk als sociaal goed gaan met iemand. Per saldo is het welzijnsgevoel in de afgelopen zes maanden verminderd. Ofschoon in onderzoek bekend is dat welzijn in wintermetingen vaak iets lager scoort, zijn de argumenten die genoemd worden herkenbaar: oplopende kosten, een mindere gezondheid en de stress die dit alles met zich meebrengt.

Tabel S2a: Ontwikkeling welzijn in afgelopen zes maanden

	Mei '22	Sept '22	Jan '23
Saldo (beter minus minder)	- 4	-24	- 40
Verbeterd	20%	16%	11%
Gelijk gebleven	56%	44%	38%
Verminderd	24%	40%	51%
	100%	100%	100%

N=234 (mensen met krappe beurs)

Redenen voor verbetering:

Blij met voorzieningen, nieuw baan/stage, eigen levenslust, maak stappen en beter gezondheid

Redenen voor vermindering:

Alles veel duurder geworden; mindere gezondheid: stress over toekomst; hoge energieprijzen (koud huis), beperkte financiën

Voor wat betreft de financiën lijkt de energietoeslag positief te hebben gewerkt. Ofschoon de resultaten met betrekking tot het kunnen rondkomen zorgelijk blijven, is de groep die aangeeft financieel niet goed rond te komen licht afgenomen.

Tabel S2b: In hoeverre lukt het u op dit moment om uw huishouden financieel draaiende te houden?

	Mei '22	Sept '22	Jan '23
% goed/redelijk	+43	+ 34	+45
Goed	22%	8%	11%
Redelijk	21%	26%	34%
Soms goed, soms niet goed	36%	41%	37%
Niet goed	21%	25%	18%
	100%	100%	100%

N=234 (mensen met krappe beurs)

Top 3 argumenten van mensen waarbij het nog lukt

1. Koopjes jagen
2. Leef sober, het gaat, als je maar niets gekst doet
3. Juiste keuzes te maken, goed budgetteren/bezuinigen

Top 3: Argumenten die aangeven waarom het moeilijk is

1. Alles wordt duurder
2. Onverwachte situaties/bepaalde maanden zijn het moeilijkst
3. Moedeloos van het eindjes aan elkaar knopen

Wat helpt en wat helpt niet

De respondenten met een krappe beurs hebben vervolgens teruggekeken op het afgelopen half jaar. Ze hebben aangegeven wat positief was (en helpt) en welke zaken eigenlijk beter moeten:

- **Wat helpt:** energietoeslag, prijsplafond energie, tegemoetkomingen die gegeven worden, wandelen, bewegen, yoga, leuke dingen blijven doen, vrienden en vriendschappen
- **Wat helpt niet:** dure boodschappen, hogere kosten essentiële behoeften, verhoogde stress
- **Wat wordt gewenst:** Structurele verhoging koopkracht mensen met uitkering; belang empathische hulpverleners, vindbaarheid informatie, minder papieren rompslomp

H3. Hulpverlening in het algemeen

Net als in september vindt een derde van de respondenten dat er in Groningen voldoende mogelijkheden zijn om hulp te krijgen voor mensen met een krappe beurs. Ruim de helft is hier deels tevreden over (soms wel, soms niet) en 13% vindt dit onvoldoende.

Tabel S3: Vindt u dat er in Groningen voor mensen met een krappe beurs voldoende mogelijkheden zijn hulp te krijgen?

	Sept '22	Jan '23	Top 5 positieve punten	Top 5: Verbetertips
Ja	34%	33%	1. Potjes, regelingen en toeslagen	1. Letten op mensen die net boven grenzen vallen
Deels	51%	54%	2. Stadspas	2. Vindbaarheid informatie over regelingen, minder versplinterd
Nee	15%	13%	3. Er is in het algemeen veel hulp	3. Maatwerk, persoonlijke aanpak kan (nog) beter
	100%	100%	4. Groningen doet het relatief goed ivm andere gemeenten	4. Beleid minder bureaucratisch
			5. Dankbaar met wat er is en met de hulp die ik krijg	

N=234 (mensen met een krappe beurs)

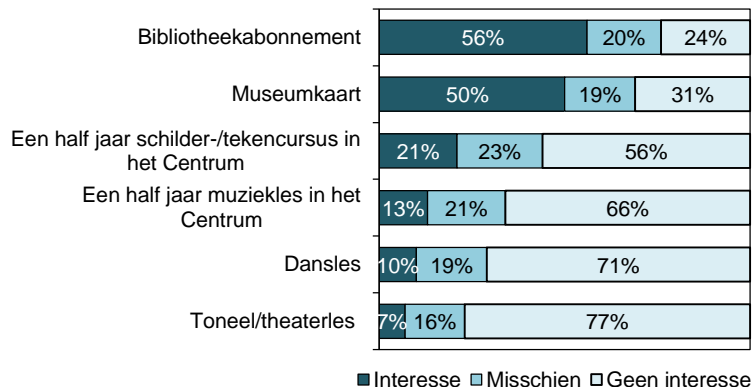
H4. Volwassenenfonds sport & cultuur

Gemeente Groningen kent sinds 2022 een financiële ondersteuning voor volwassenen met een krappe beurs die deel willen nemen aan sport of cultuur. Zo kunnen minima uit Groningen tot € 400,- cultuur-budget aanvragen voor muzieklles, theater- of dansles of een cursus beeldende kunst of tot € 300,- voor sportactiviteiten, zoals bijv. fitness, voetbal of zwemles.

Van de mensen met een besteedbaar inkomen van maximaal 120% van de bijstandsnorm, zegt bijna de helft bekend te zijn met deze mogelijkheden. Drie op de tien is hier niet mee bekend, en de rest vaag.

Bij de gemeente is bekend dat relatief veel mensen gebruik maken van de sportmogelijkheden van het Volwassenenfonds. Van de culturele mogelijkheden wordt veel minder gebruik gemaakt. Als gevraagd wordt naar de interesse in zes culturele mogelijkheden die dan gratis zouden kunnen worden verkregen, dan is te zien dat elke mogelijkheid weer een eigen doelgroep kent.

Grafiek S4a: Interesse in gratis culturele activiteiten via Volwassenenfonds (N=190, resp. met maximaal 120% bijstandsnorm)

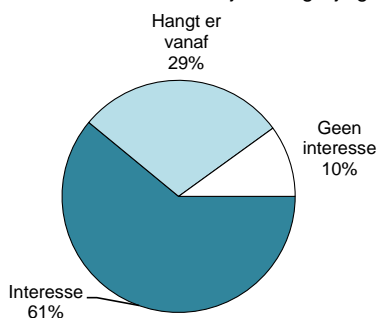


Als mensen gevraagd wordt om een voorkeur uit te spreken tussen vijf gratis activiteiten, te weten een bibliotheekabonnement, een museumjaarkaart, een groot cultuurevenement bezoeken, een cultuurcursus of een lidmaatschap van een cultuurgezelschap, dan is de voorkeur gespreid over alle activiteiten.

Mate van interesse

Uiteindelijk blijkt dat zes op de tien van de respondenten zeker geïnteresseerd is in het gebruik van deze regeling en voor drie op de tien hangt het er van af. Of ze dit daadwerkelijk zullen doen, hangt naast onderstaande afwegingen mede af van zaken als: ze moeten kiezen tussen sport en cultuur, zelf contact zoeken met een hulpverlener en een Stadspas hebben.

Tabel S4b: Denkt u het komend jaar mogelijk gebruik te maken van deze regeling? (N=190 respondenten met maximaal 120%)



- Hangt af van:**
- Keuze in aanbod, of er voor mij iets bijzit
 - Gezondheid
 - Financiën, hoeveel bijbetalen, of het volledig vergoed wordt
 - Bereikbaarheid, mogelijkheden OV, niet 's avonds
 - Energie van lichaam, mentaal, (sociale) angst voor groepen
 - Sporten gaat voor, daarna cultuur
 - Of ik voldoende informatie kan vinden (welke dag, hoe passend)
 - Gemak van aanvragen, als het een papierberg is niet
 - Beschikbare ruimte rond betaald werk
 - Van het moment (of ik er tijd voor kan en wil vrijmaken)
 - Als je moet kiezen tussen sport of cultuur, dan voorkeur voor sport

H5 Dierenwelzijn

De gemeenteraad wil dat er iets gedaan wordt voor mensen met een kleine portemonnee die kosten moeten maken voor de dierenarts. Hiervoor is geld vrijgemaakt, maar niet voldoende om voor alle minima met een ziek huisdier de hele dierenartsnota te betalen. Daarom wil de gemeente graag weten hoe dat geld het best besteed zou kunnen worden.

Deskresearch

Volgens landelijk onderzoek heeft in 2019 48% van de Nederlandse huishoudens een huisdier. De nieuwste cijfers geven aan dat 25% van de huishoudens een (of meer) kat(ten) heeft; 18% heeft een (of meer) hond(en). Op afstand gevolgd door aquariumvissen, vijvervissen en zang- en siervogels. Het LICG (Landelijk InformatieCentrum Gezelschapsdieren) benadrukt de rol die huisdieren kunnen hebben: *“Het hebben van een huisdier heeft positieve effecten op de mentale en fysieke gezondheid van de eigenaar.”* Op internet geven verzekeringen, brancheorganisaties voor huisdieren en dierenartsen veel informatie over de kosten van een dierenarts. In het rapport staan kostenvoorbeelden.

Meedenkpanel

In deze ronde is aan de panelleden met een krappe beurs die een of meer huisdieren hebben een aantal vragen gesteld. Allereerst is aan de dierenbezitters gevraagd of de kosten voor hen wel eens een reden zijn om niet naar de dierenarts te gaan. Bijna twee op de tien zegt daarom meestal niet te gaan en een derde van de mensen zegt dat ze daarom soms wel en soms niet gaan. In het rapport zijn de resultaten voor hondenbezitters en kattenbezitters apart weergegeven.

Tabel S5a: Spelen de kosten voor de dierenarts een rol om te besluiten om wel of niet naar de dierenarts te gaan?

Ja, maar ik ga meestal toch	43%	Uit de gegeven toelichtingen blijkt hoe belangrijk huisdieren voor hen zijn en met welke dilemma's ze te maken hebben omdat de dierenartsrekening voor een deel van hen te hoog is. > Diegenen die altijd gaan, geven aan dat hun dier heel belangrijk voor hen is, en dat ze er alles voor over hebben. Als je dier ziek is, dan ga je gewoon. Onafhankelijk van de kosten. > Degenen die niet (altijd) gaan, noemen met name de kosten. Ze gaan vaak alleen als het strikt noodzakelijk is en stellen het zo lang mogelijk uit.
Ja, daarom ga ik soms wel, soms niet	34%	
Ja, daarom ga ik meestal niet	18%	
Nee, ik ga sowieso niet, dierenarts is te duur	1%	
Dat komt met onze dieren nooit voor	4%	
	100%	

N=175 (respondenten met een of meer huisdieren)

Bijna twee derde van de respondenten met een huisdier geeft aan minimaal een keer per jaar een dierenarts nodig te hebben. Hondenbezitters geven vaker aan een dierenarts nodig te hebben dan kattenbezitters.

De jaarlijkse kosten voor een dierenarts lopen uiteen van €0,- tot een paar duizend euro.

Behalve consultskosten (waar iedereen mee te maken heeft bij een bezoek aan de dierenarts) noemt men kosten voor inenting/ontwormen, medicijnen, behandeling van een ziekte/afwijking /operatie, onderzoeken (bijv. bloed, lab) en sterilisatie/castratie. Hondenbezitters zijn jaarlijks gemiddeld meer geld kwijt aan de dierenarts dan kattenbezitters.

Circa vier op de tien respondenten met een krappe beurs geeft aan het geld voor de dierenarts te moeten lenen, zes op de tien kan het direct betalen of spreekt gespreide betaling af met de dierenarts.

Tabel S5b: Schatting jaarlijkse kosten aan dierenarts¹

Mediaan (=middelste waarneming) ²	€110,-	<u>Type kosten die gemaakt zijn</u> 1. Inentingen, ontwormen (35x) 2. Medicijnen (35x) 3. Ziekte/afwijking/operatie (29x) 4. Onderzoeken ivm ziekte/klachten (23x) 5. Sterilisatie, castratie (20x) 6. Tandheelkundig (gebit schoonmaken, kiezen trekken) (13x) 7. Ontvlooien, anti teek (13x) 8. Speciaal voer ivm ziekte/allergie (11x) 9. Jaarlijkse check up (9x) 10. Gechipt (8x) 11. Spuitje, soms ook crematie (8x)
Gemiddelde	€213,-	
Niets	13%	
Circa € 40 - 80,- per jaar	26%	
Circa € 80-125,- per jaar	21%	
Circa € 125,-175- per jaar	12%	
Circa € 175-350,- per jaar	14%	
Circa € 350 of meer	14%	
	100%	

N=175 (respondenten met een of meer huisdieren)

¹ Er is gevraagd naar de kosten over twee jaar en die zijn gedeeld door twee

² De mediaan wordt (ook) gegeven, omdat het gemiddelde sterk beïnvloed wordt doordat enkele mensen aangeven meer dan €1000,- uit te hebben gegeven voor een operatie.

De gemeente overdenkt de mogelijkheid voor een (beperkte) tegemoetkoming in de kosten voor de dierenarts. Dit zou dan kunnen gaan via de Stadjerspas. Mogelijk kunnen mensen met een Stadjerspas op deze manier één keer per jaar korting krijgen bij de dierenarts. Bijvoorbeeld bij een consult, een inenting of een operatie. Als deze gedachte wordt voorgelegd aan de mensen met een huisdier, zijn de meeste reacties – logischerwijs – positief. In het rapport is een toelichting gegeven op de gewenste korting, voor welke kosten en de manier waarop.

H6. Meedenken door hulpverleners (pilot)

Het Meedenkpanel wil zowel luisteren naar mensen met een krappe beurs als naar hulpverleners die betrokken zijn bij mensen met een krappe beurs. In deze ronde hebben negen hulpverleners meegewerkt. Hier valt weinig over te zeggen, maar het eerste begin is er!

H7 Tot slot

Het Meedenkpanel geeft mensen op verschillende manieren de kans om mee te denken. De animo hiervoor stijgt:

- Persoonlijke vragen: Na afloop van de vragenlijst van het Meedenkpanel kunnen mensen een persoonlijke vraag stellen. In deze 3e ronde hebben 33 respondenten hiervan gebruik gemaakt.
- Interesse buurtontmoetingen: Als er voldoende animo is bij mensen met een krappe beurs en hulporganisaties worden er in het komend jaar met de resultaten van het Meedenkpanel laagdrempelige wijk-ontmoetingen georganiseerd. Van de respondenten is 20% zeker geïnteresseerd, en een kwart mogelijk.
- Blijven meedenken: Ruim zeven op de tien respondenten geeft aan dat ze in mei 2023 graag ook weer meedenken tijdens de vierde ronde van het Meedenkpanel.

Tot slot hebben de respondenten de mogelijkheid gekregen zelf nog een slotopmerking te maken. De slotopmerkingen geven positieve signalen dat de respondenten blij zijn dat ze gehoord worden.

1. INLEIDING

Dit rapport geeft de resultaten van de derde ronde van het Meedenkpanel. Het Meedenkpanel is een initiatief van een aantal Groninger Hulporganisaties die zich bezighoudt met mensen met een krappe beurs. Het gezamenlijke doel is om mensen met een krappe beurs (en hulpverleners) structureler te laten meedenken om zo van elkaar te leren. In dit inleidende hoofdstuk wordt de aanleiding, het plan van aanpak en de stand van zaken van het Meedenkpanel kort samengevat:

1.1 Aanleiding

Met het Meedenkpanel willen organisaties gestructureerd luisteren naar mensen met een krappe beurs³. Via het panel kunnen Groninger hulporganisaties enkele keren per jaar actuele vragen stellen aan mensen met een krappe beurs, hulpverleners en vrijwilligers. De samenwerkende organisaties hebben de volgende opdrachten meegegeven:

1. **Bewandel de weg van het maatwerk:** "Bij de aanpak van Armoede is het van belang om te investeren in het kapitaal van mensen: Maatwerk is essentieel." (Movisie, 2020)
2. **Geef het goede voorbeeld, wees eerlijk en transparant:** "Voor een hulpvrager is het van essentieel belang dat de hulpaanbieders samenwerken en het goede voorbeeld geven" (Ervaringsdeskundige Sterk uit Armoede, 2020)
3. **Luister goed en sla de juiste bruggen:** "Geen enkele hulpvraag is hetzelfde. Het is belangrijk om vooraf goed na te denken welke hulpverlener past bij de hulpvrager" (RUG, 2020)
4. **Kies voor samenwerking en kies één duidelijke weg:** "Er is al veel versnippering, er zijn veel organisaties. De versnippering komt de duidelijkheid en samenwerking niet ten goede" (Kenniskringen, 2020)
5. **Heb kennis van de wet- en regelgeving:** "Maak onderscheid tussen wat we gemeentelijk kunnen doen en wat we landelijk kunnen doen" (Gemeente Groningen, 2020)

1.2 Plan van aanpak

Het Meedenkpanel is een groeimodel voor de komende jaren. Onderstaand schema geeft de huidige stand van zaken aan.

Wat is het doel?	Hoe werkt het?	Planning
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Bespreekbaar maken van thema's die betrekking hebben op het leven met een krappe beurs ➤ Het stimuleren van aspecten als luisteren, verbinding en informatie-uitwisseling tussen mensen met een krappe beurs en hulpverleners ➤ Structureel mensen informeren, laten meedenken, meepraten, meedoen ➤ Wisselwerking tussen cliënten en organisaties, leren van elkaar ➤ Iedereen serieus nemen: hulpverleners en hulp-ontvangers 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Het Meedenkpanel is een facilitair instrument voor iedereen toegankelijk die zelf of via (vrijwilligers)werk te maken heeft met mensen met een krappe beurs ➤ Deelnemende organisaties en hulpontvangers bepalen samen de vragen (thema's) en bespreken samen de resultaten ➤ Het onderzoek wordt online uitgevoerd. Organisaties kunnen de vragenlijst via een digitale link zelf verspreiden onder hun achterban ➤ Deelnemers die aangeven vaker zo'n vragenlijst te willen invullen, worden vast lid van het Meedenkpanel 	<p>Het Meedenkpanel heeft een vaste en variabele paraplu-aanpak:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Een vaste structuur van 3 vraag rondes per jaar ➤ Mogelijkheid tot flexibele extra metingen per organisatie of voor een spoedonderwerp

³ Ter voorbereiding zijn sinds de zomer van 2020 diverse onderzoeken gehouden onder bezoekers van de Voedselbank en organisaties die met armoede te maken hebben. Ook zijn diverse gesprekken en bijeenkomsten gevoerd met bij armoede betrokken organisaties in de Gemeente Groningen, zoals WIJ, Voedselbank, GKB, Maxima, Moedige Dialoog Groningen, de RUG, CMO Stamm, Stadgers Hand in Hand, etc.

1.3 Stand van zaken

De onderwerpen voor de vragen in deze ronde zijn aangeleverd door Gemeente Groningen en de Stadjerspas. In overleg is een vragenlijst gemaakt, die verbeterd en goedgekeurd is door medewerkers van de Hanzehogeschool Groningen, de Wetenschapswinkel en Sterk uit Armoede. De vragenlijst staat in de bijlage van dit rapport.

De vragenlijst is eind september via een (beveiligde) digitale link aangeboden aan mensen die in 2022 hebben aangegeven dat ze wederom deel willen nemen en aan mensen met een Stadjerspas. Tussen 18 januari en 3 februari 2023 hebben 243 mensen de vragenlijst ingevuld.

Tabel 1.3: Deelname Meedenkpanel

1 ^e ronde (pilot), mei/juni 2022	155x
2 ^e ronde, september 2022	430x
3^e ronde, januari 2023	243x
➤ Mensen met een krappe beurs⁴	234x
➤ Hulpverleners	9x

Leerervaringen

Het Meedenkpanel probeert stap voor stap te leren op welke manieren mensen graag willen meedenken. Onderstaande tabel geeft de response van de verschillende wijzen waarop mensen zijn uitgenodigd. Hieruit blijkt dat persoonlijk uitnodigen en het versturen van een herinnering loont.

	Response
Actieve benadering: persoonlijke email-uitnodiging met herinnering (Voedselbank)	Ca. 25%
Actieve benadering: persoonlijke email-uitnodiging zonder herinnering (Stichting Leergeld)	Ca. 14%
Passieve benadering: Plaatsen in een digitale nieuwsbrief van de Stadjerspas	< 1%
Deelname van mensen die al eerder hebben meegedaan ⁵	Ca. 25%

⁴ 243, waarvan 75 panelleden uit 2022 en 168 houders van de Stadjerspas

⁵ Je zou verwachten dat dit percentage hoger is. Twee redenen die de response verlagen: a) het Meedenkpanel kent nog minder "loyaliteit/bekendheid" als gevestigde namen als Stadjerspas, Stichting Leergeld en Voedselbank en b) via de indirecte benadering via de leverancier Survalyzer komen e-mails die bezorgd worden bij hotmail.com; hotmail.nl; live.nl en msn.nl; soms in spambox.

2. WELZIJN EN FINANCIEN

2.1 Ontwikkeling welzijn in afgelopen zes maanden

In elke panelronde wordt gevraagd naar het persoonlijk welzijn. Welzijn wordt uitgelegd als het zowel lichamelijk, geestelijk als sociaal goed gaan met iemand.

Een op de tien respondenten geeft aan dat hun welzijn in de afgelopen zes maanden verbeterd is en de helft vindt het minder geworden. Dit is ongunstiger dan tijdens de metingen in 2022.

Tabel 2.1a: Ontwikkeling welzijn in afg. 6 maanden

	Mei '22	Sept '22	Jan '23
Saldo (beter minus minder)	- 4	-24	- 40
Verbeterd	20%	16%	11%
Gelijk gebleven	56%	44%	38%
Verminderd	24%	40%	51%
	100%	100%	100%

N=234 (mensen met een krappe beurs)

Als redenen voor de verslechtering worden met name geldzorgen, een mindere gezondheid en stress over de onzekere toekomst genoemd.

Tabel 2.1b: Redenen voor verbetering/vermindering eigen welzijn in de afgelopen zes maanden

Redenen voor verbetering	Redenen waarom het minder gaat
<p>1. <u>De voorzieningen (5x)</u> Door cursus Sport & Gezondheid, aangeboden door de Stadjerspas. Door het Volwassenfonds ben ik in de gelegenheid om 3x per week te sporten, De Stadjerspas en Sportfonds geven ruimte; Subsidie gehad, dingen losgelaten in mijn hoofd, mijn woonkamer opnieuw ingericht, de Voedselbank</p> <p>2. <u>Nieuwe baan/stage (4x)</u>: Basisbaan voor 26 uur, zit net boven de bijstand, vinden van betekenisvol werk, geen gedoe meer met SoZaWe</p> <p>3. <u>Gewoon levenslust (4x)</u>: Ik heb het naar mijn zin op mijn werk en ik heb leuke hobby's ontdekt; ben weer gaan zwemmen, sport meer, dat doet mij goed</p> <p>4. Ik maak stappen richting een betere toekomst, heb goede stappen gemaakt op privévlak (3x)</p> <p>5. <u>Gezondheid verbeterd (3x)</u>: Was vorige jaar langdurig ziek, gestopt met roken, had altijd geestelijke problemen maar dat gaat nu stukken beter</p> <p><u>En verder (1x)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Ik houd meer geld aan het einde van de maand over... misschien ben ik ook wel zuiniger gaan leven. Maar dat heeft geen beperking op mijn welzijn. Ik vind het prettig dat ik gewoon mijn rekeningen kan betalen en boodschappen kan doen ➢ Door de juiste hulpverlening gaat het langzaam aan steeds iets beter met me ➢ Mijn baby slaapt eindelijk ietsjes langer! 	<p>1. <u>Alles (veel) duurder geworden (77x)</u> Dure boodschappen, financiële onzekerheid, inflatie, hogere leefkosten ("Over het algemeen ga ik erop achteruit. Je krijgt er geld bij, maar alles is ook veel duurder"); kom nauwelijks meer rond</p> <p>2. <u>Eigen gezondheid is minder (48x)</u>: Ben ziek geworden (mede door stress en financiële onzekerheid), meer depressieve periodes</p> <p>3. <u>Veel stress (36x)</u> (Meer) zorgen om toekomst, meer angsten, hoop te overleven</p> <p>4. Hoge energieprijzen (koud in huis) (18x)</p> <p>5. <u>Beperkte financiën (17x)</u> Leuke sociale activiteiten vallen weg, voor leuke dingen is geen geld meer, niet meer naar de sportschool (te duur)</p> <p>6. Onrust in hoofd door Oorlog Oekraïne (5x)</p> <p>7. <u>Wegvallen bepaalde regelingen gemeente (5x)</u> Bepaalde voorzieningen worden uitgekleeft of stopgezet, strengere eisen voor aanvraag voorzieningen</p> <p>8. Overlijden, ernstige ziekte in familie (3x)</p> <p>9. De hulpinstanties maken het leven soms nog moeilijker, In juli via WIJ hulp aangevraagd; nog steeds niks over gehoord. (2x)</p> <p>10. Huisdieren die niet gezond zijn (2x)</p> <p>11. Het ergst is de eenzaamheid (2x)</p> <p><u>En verder (1x)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Ik eet minder gezond, omdat fruit, groenten, vis en noten te duur zijn geworden ➢ Conflict met gemeente/wij en politie ➢ Gedoe over mijnbouwschade ➢ Steeds meer onvergoede zorgkosten ➢ Muizenplaag ➢ Baan verloren ➢ Lekkage, woonproblemen ➢ Boos op hebzuchtige directieleden en aandeelhouders. Want die zijn allemaal rijker geworden ➢ Het leven in de buurt is minder sociaal geworden, een hardere samenleving ➢ Ben verhuisd en betaal meer huur ➢ Nog steeds last van Corona ➢ Uitkeringen gaan minder omhoog dan inflatie

2.2 Financiële stand van zaken

Ook wordt in elke ronde aan de deelnemers gevraagd, in hoeverre ze financieel rond te kunnen komen. Van de respondenten zegt 18% financieel niet goed rond te komen, ruim een derde geeft aan dat het soms net wel, soms net niet gaat. De resultaten zijn iets beter dan in de septembermeting.

Tabel 2.2a: In hoeverre lukt het u op dit moment om uw huishouden financieel draaiende te houden?

	Sept'21 ⁶	Sept'22	Jan'22
Goed	22%	8%	11%
Redelijk	21%	26%	34%
Soms goed, soms niet goed	36%	41%	37%
Niet goed	21%	25%	18%
	100%	100%	100%

N=234 (mensen met een krappe beurs)

Vervolgens kregen de mensen de mogelijkheid hun antwoord toe te lichten.

Tabel 2.2b: Globale samenvatting van toelichting + enkele citaten op financiële stand van zaken

Argumenten van mensen waarbij het nog lukt	Argumenten die aangeven waarom het moeilijk wordt
<ol style="list-style-type: none"> Koopjes jagen (tweedehandswinkels, vinted, laatste dag van de datum in supermarkt etc) (6x) Leef sober (5x) Door heel goed te letten op gas, energie en boodschappen en juiste keuzes te maken; goed budgetteren, de tering naar de nering zetten, schulden voorkomen! (5x) Door flink te bezuinigen (op abonnementen, kleding, dagjes uit) (4x) Het gaat allemaal wel, als je maar niets gekst doet (4x) Energietoeslag (3x) Voel me gesteund door gemeentelijke/overheidssteun (2x) Heb nog spaargeld (2x) <p><u>En verder (1x)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ben maar eenpersoonshuishouden ➤ Heb het geluk dat ik voordelig woon ➤ Door verhoging uitkering, heb ik wat meer ruimte ➤ Aan een betaalde baan begonnen ➤ Door kachel altijd op 18 te zetten ➤ Auto weggedaan 	<ol style="list-style-type: none"> Alles wordt duurder (16x) Boodschappen worden duurder (10x) Onverwachte situaties/uitgaven zijn het moeilijkst (8x) Per maand verschillend, als er veel rekeningen in 1 maand komen is het soms moeilijk; heb jonge kinderen. Sommige maanden zijn voor mij dure maanden. Denk aan verjaardagen, zomer, december (7x) Iedere maand weer puzzelen, om moedeloos van te worden, eindjes aan elkaar knopen, iedere einde van de maand alle dubbeltjes omdraaien en creatieve oplossingen zoeken (5x) Het lukt niet meer (5x) Moeilijk, er blijft niks over. Ik kan geen spaar potje maken om iets op te vangen als er iets kapot gaat (3x) Heb de laatste dagen van de maand geen geld meer (3x) De energiekosten hebben er bij mij ingeslagen (3x) Op het randje dat het nog net lukt (3x) Alle sociale contacten en pleziertjes vallen weg (3x) Met ca. 40 of 50 euro weekgeld is het bagger (2x) Te veel extra zorgkosten (2x) Eet minder vaak warm (2x)
<p>Argumenten die aangeven dat het met hulp nog net lukt</p> <ol style="list-style-type: none"> Gaat nog net, het houdt niet over (7x) Door geen uitjes meer/ geen kleine traktaties/lekkers meer (6x) Sparen voor woningraad, financiële buffer, om huis energiezuinig te maken of zelf gezonder te worden is onmogelijk (5x) Zonder extra financiële ondersteuning lukt het niet om van een uitkering rond te komen (4x) Nog afwachten, afrekening komt nog, eerst zien dan geloven (vertrouw energiemaatschappijen, overheden niet zo, ben er bang voor) (3x) Met hulp voedselbank (3x) <p><u>En verder (1x)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Schuldsanering doet het voor mij ➤ Stadspas helpt 	<p><u>En verder(1x)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Kan geen zaken als wasmiddelen, deodorant, etc kopen ➤ De huisdieren zijn ziek, maar geen geld voor arts ➤ Ik heb alleen aow en als je alles op- en vooral aftelt, dan blijft er onder aan de streep bitter weinig over ➤ Spaargeld raakt op ➤ Ben nog net gered door energietoeslag, maar het blijft spannend ➤ Onmogelijk als mijn kinderen straks 18 worden <p><u>Overig</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Maak me grote zorgen om de toekomst als energieplafond wegvalt (2x) ➤ Misschien zouden bijzondere bijstand-aanvragen sneller kunnen worden behandeld? (1x) ➤ Gezond eten en gezonde keuzes willen maken kosten veel geld (1x)

⁶ Onderzoek onder doelgroep die (net) niet in aanmerking komt voor de Voedselbank

2.3 Wat heeft u het afgelopen half jaar geholpen en wat had beter gekund

De mensen met een krappe beurs hebben teruggekeken op het afgelopen half jaar. Ze hebben aangegeven wat positief was (en helpt) en welke zaken eigenlijk beter moeten. Onderstaand overzicht geeft een bloemlezing van de antwoorden. Op de volgende pagina staan nog een aantal citaten.

Tabel 2.3a: Overzicht: wat heeft in het afgelopen half jaar geholpen en wat kon beter?

Wat heeft me geholpen	Wat had beter gekund
<p><u>Georganiseerde hulpverlening (167x)</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Energietoeslag, prijsplafond energie (56x) 2. Volwassenen sportfonds of voor kinderen via Stichting Leergeld, sportvergoeding, gratis zwemmen, cursus (22x) 3. Tegemoetkoming die gemakkelijk gegeven wordt, goede regelingen minima, meer aandacht voor mensen die het financieel lastig hebben, extra geldpotjes, kwijtschelding belastingen, meerkosten chronische ziekte (21x) 4. Stadjerspas, de voordeel(tjes). Kindpas (13x) 5. Goed werk/meedenken WIJ-hulpverlener(s) , meedenken is positief. Hulp vanuit WIJ- team (7x) 6. Persoonlijke hulp gekregen van de gemeente (7x) 7. Medicatie/medicijnen/internist (6x) 8. Therapie, psychologische hulp (5x) 9. Dat je in het algemeen hulp kan krijgen (5x) 10. Voedselbank (4x) 11. Een fijn netwerk van mensen die me helpen (4x) 12. Hulp bij formulieren invullen, advies en hulp over keuze nieuwe zorgverzekering (4x) 13. Goede hulp GKB, bewindvoering (3x) 14. Kledingbanken (3x) 15. Energiebesparende hulp/tegoedbon, energiecoach (2x) 16. Witgoedregeling (2x) 17. Quiet (2x) <p><u>En verder (1x):</u> Mijn dierenarts rekende minder; Schoolpas; Mijn huisarts; verkorten extra jaarlijkse uitkering van 6 jaar naar 2 jaar; stichting Mee Noord; via de computerbank krijg ik een goede leencomputer; huishoudelijke hulp; WMO-deeltaxi</p> <p><u>Door persoonlijke redenen (62x)</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Het wandelen, bewegen, yoga, omgang paarden (14x) 2. Dat ik toch leuke dingen kan blijven doen, hobby's, zingen cultuur (10x) 3. Vrienden, vriendschappen, leuke collega's (9x) 4. Vrijwilligerswerk (6x) 5. Persoonlijke redenen, tevreden met klein fijn huisje, met huisdieren, mijn kinderen, dat ik even geen zorgen heb (5x) 6. Relativeringsvermogen: alles is een leerpunt, alles is tijdelijk, we hebben te eten (4x) 7. Positief denken, feitelijk zijn, er is ook veel goed (4x) 8. Dat ik trots op mezelf ben, hoe ik het red (2x) 9. Meer rust gevonden (2x) <p><u>En verder (1x):</u> Heb betaalde baan; mijn kinderen doen het goed op school; geen gedoe met instanties; geen schuldsanering meer; dat ik de rust heb/krijg om tot mezelf te komen; zinnige positieve dingen doen</p> <p><u>Overig (10x)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Voedselkasten, weggeefkasten (3x) ➤ Er zijn veel nieuwe initiatieven om elkaar te ontmoeten en goedkoop te eten of gewoon op te warmen; initiatieven in de Oosterpark zoals warme huiskamers, het geeft me een fijn gevoel dat er hulp is op meerdere gebieden (2x) <p><u>En verder (1x):</u> Geen corona meer; toegoodtogo; AH overblijvers; Gratis menstruatieproducten; wijkinitiatieven als Wijert Voedt</p>	<p><u>Financiën/beleid (68x)</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Graag zorgen om financiën verminderen, denk aan: kosten boodschappen, kosten essentiële benodigdheden, kosten dierenarts, kosten sociale bezigheden; lagere kosten of korting via Stadjerspas (36x) 2. Structurele verhoging koopkracht mensen met uitkering (16x) 3. Minder zorgen om vaste lasten, soepeler omgaan met bepaalde hulp, kwijtschelden gemeentelijke belastingen, goedkopere zorgverzekering (9x) 4. Eerlijker verdeling (de een krijgt iets wel, de ander niet) (3x) 5. Gemakkelijker voor chronisch zieken om hulp te krijgen (2x) 6. Gratis/goedkoper OV (2x) <p><u>Dienstverlening (43x)</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Belang van empathische hulpverleners, Je continu moeten verantwoorden en onder een vergrootglas liggen, om daarna alsnog nee te horen en de hulp niet te krijgen. Een menselijke maat. Dat betekent maatwerk. Waarvan we inmiddels weten dat dat voor iedereen beter werkt en goedkoper is (10x) 2. Betere informatievoorziening, vaak onduidelijk waar je terecht kan (ook betaalbare tandarts, fysiotherapeut) (10x) 3. Minder bureaucratie, minder papieren rompslomp (7x) 4. Graag breder aanbod Stadjerspas (7x) 5. Belang van gezonde voeding (is duur!) (6x) 6. Dat WIJ-team je ook daadwerkelijk helpt (3x) <p><u>En verder (1x)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nakomen van wat je beloofd wordt (ps. kindpassen nog steeds niet in huis) (1x) ➤ Huisbezoeken voor persoonlijke gesprekken (1x) ➤ Meer persoonlijke hulp om zaken te regelen (1x) ➤ Informatie niet alleen digitaal versturen (1x) ➤ Snellere hulplijnen bij problemen (1x) <p><u>Persoonlijke wensen (30x)</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wil graag meer bewegen, fitter zijn, mogelijkheden om betaalbaar te bewegen/sporten (7x) 2. Tot rust kunnen komen, zorgen dat stress en piekeren minder wordt, gezonder voelen (6x) 3. Betere woning, beter geïsoleerd, groter, betaalbaarder (5x) 4. Wens voor meer mogelijkheden leuke uitstapjes (musea, bioscoop, voorstellingen) (5x) 5. Mee kunnen doen in samenleving op zowel sportief als sociaal vlak (2x) 6. Hopelijk ga ik me minder eenzaam voelen (2x) 7. Meer aandacht alleenstaanden (2x) 8. Gelijkheid rijke en arme mensen (2x) <p><u>En verder (1x)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Wat positiever, optimistischer en zorgelozer ➤ Wens mezelf doorzettingsvermogen en focus <p>Daarnaast staan er op de volgende pagina nog circa 40 citaten. Onmogelijk om direct allemaal aan te pakken, maar mogelijk zijn sommige citaten inspirerend.</p>

De vorige pagina gaf een overzicht van de meest genoemde antwoorden op de vraag wat in het afgelopen half jaar goed is gegaan en wat beter had gekund. Onderstaand overzicht geeft 40 overige citaten. Onmogelijk om direct allemaal aan te pakken, mogelijk ook niet allemaal haalbaar, maar mogelijk zijn sommige citaten ideevormend.

Tabel 2.3b: 40 ongecensureerde citaten op de vraag wat kon in het afgelopen half jaar beter?

<ul style="list-style-type: none"> ➤ Openbaar vervoer in stad en provincie: gratis maken voor minima, centrum beter en gratis bereikbaar ➤ Ik werk 34 uur p/w en heb minimumloon. Dus net boven 120% bijstandsuitkering, Dus kom niet in aanmerking voor extra ondersteuning, Stadjespas en langdurigheidstoelage, Ik zou het nuttig vinden als deze 120% naar 140% gaat ➤ Aanvraag laptop voor boven de 14 jaar ➤ Afval af laten halen voor minder, bonnen bij bijvoorbeeld bij tweedehands winkels (voor dat apparaat wat stuk is gegaan maar niet onder de regeling valt of wat kleding, kastje etc. ➤ Als startende ondernemer maak ik gebruik van BBZ. Aan de ene kant heb ik wel recht op alle toeslagen en voorzieningen maar aan de andere kant als ik echt hulp nodig heb met iets van de belasting dan kan ik NIET rekenen op gratis hulp en word ik geacht een accountant of boekhouder te kunnen betalen. Het feit dat je startende ondernemer bent en gebruik maakt van de BBZ zou al genoeg indicatie moeten zijn van minimum aan financiële middelen om dergelijke hulp in te schakelen. Zo val je tussen wal en schip. ➤ Belangenondersteuning senioren. Een steeds sneller en groter groeiende groep. Maar mbt huisvesting (seniorenwoningen) te weinig aandacht. Veel ouderen blijven in hun 4 of 5 kamerhuis wonen vanwege gebrek aan doorstroom mogelijkheden. Daardoor ook krapte voor gezinnen die een huis zoeken. Ook meer aandacht voor deze grote groep in de Stadjespas ➤ Beoordeling aanmelding Voedselbank ➤ Bij veel aanbiedingen vis je vaak achter het net en verkopen mensen hun tickets zoals met Sinterklaas en met voetbal tickets dit mag van mij anders. Kerstpakket graag terug ➤ Mooie aanbiedingen voor eten met Stadjespas ➤ Dat de Dienst Sociale Zaken en Werk de belastingaftrek van de hypotheek niet meer aftrekt van de bijstandsuitkering. Dit was voorheen niet zo. Huiseigenaren hebben het als zo moeilijk, bijvoorbeeld niet genoeg geld hebben om noodzakelijk onderhoud aan pand te kunnen doen. ➤ Dat elk kind schaatsen kan leren via school ➤ De aanvragen voor de regelingen kosten veel tijd, het gaat regelmatig onnodig ingewikkeld en organisaties weten niet van elkaar wie wat doet of bv bij het WIJ team vertrok een medewerker en de ander kon niet in haar stukken en kon me dus niet helpen. Voor bv de energiecoach heb ik me in augustus aangemeld, en kreeg pas in december antwoord ➤ De Cadeaubon van het regionaal energieloket. Een werkelijk zeer slechte opzet en uitvoering. ➤ De gemeentepolis die afgeschaft werd, net nu alles duurder werd. Is voor mensen met krappe beurs een slecht moment. ➤ De mogelijkheid om naast je uitkering wat bij te verdienen ➤ Een chronisch zieke die in een bouwval woont en waarbij een baby opkomt is, krijgt geen voorrang op bewoners van AZC ➤ Gelijke hulp: Soms worden mensen die het goed doen, gediscrimineerd en mensen die het zelf steeds verkloten, beloond ➤ Graag dezelfde zorg-indicaties als je verhuist ➤ Energietoelage ook voor mensen die net iets meer verdienen, maar wel meer kosten hebben. Dat Garant is gestopt bij Menzis. Betaald parkeren Hoornse Meer is belachelijk ➤ Hulp bij aanschaf elektrische fiets, energiebesparende maatregelen, duurzaamheid, zonnepanelen 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Er is zoveel hulp, eigenlijk voor alles en niet alleen voor geld, Humanitas om wat te noemen. maar als "beginneling" weet je het niet te vinden. Er zou een folder moeten zijn waar alles in staat en wat voor hulp/ontspanning er geboden wordt... een hoe-wat-waar ➤ Grotere woning, meer leefgeld is nu € 50 p.w. voor 2 personen ➤ Het is jammer dat bij sommige aanbiedingen waarvan het vervoer er ook bij is geregeld geen extra dag-keuzes zijn en als je zelf vervoer hebt dat die korting dan niet geldt ➤ Het moet allemaal wat makkelijker worden om ergens voor in aanmerking te kunnen komen. En niet dat je 200 afschriften moet laten zien en MOET printen, kan niet digitaal etc terwijl mensen met een krappe beurs - zoals ik - geen printer hebben, ik ben ook nog eens beperkt dus echt snel een deur uit gaan doe ik niet, maar vervolgens moet ik dan de deur uit om te betalen om te printen. ➤ Vaak gaat contact met gemeente gepaard met stress. en als de bejegening dan neerbuigend is, wordt die stress niet verminderd ➤ Veel mensen vinden het lastig om van grofvuil af te komen. Geen vervoer naar stort. Dat is een punt van aandacht wat veel voorkomt in onze wijk. In mogelijkheden ipv stil te staan bij wat ze kwijt zijn geraakt (gratis afval op straat neer mogen zetten) ➤ Ik vind het jammer dat de gemeente de collectieve zorgpolis bij Menzis heeft afgeschaft! Ik ben nu duurder uit. Premie is nu (wat) hoger en minder vergoedingen (eigen bijdrage huishoudelijke hulp wordt niet meer vergoed ed) en veel lagere vergoedingen (o.a. steunzolen). ➤ Het oerwoud aan regels is ingewikkeld. En waar kun je terecht met je vragen (o.a. mbt mantelzorg, vinden van seniorenwoning voor mijn moeder, het vinden van goede zorg(aanbieders) ed)? ➤ Leren accepteren, je moet het doen met wat je hebt ➤ Mensen die buiten alle regelingen vallen, daar moet iets mee. Kijk naar iemands besteedbaar inkomen. Een vriendin van mij bijvoorbeeld zit helemaal vast. En niemand die helpt. ➤ Ondanks bovengenoemde positieve ontwikkelingen blijft er veel onduidelijk, sommige maatregelen zijn eenmalig of voor een jaar. Wat gebeurt er daarna? Gaan we dan massaal kopje onder als de tijdelijke maatregelen stoppen? ➤ Ook oudere werknemers aannemen bij o.a. de gemeente. Sommige leidinggevenden bij de gemeente gaan er vanuit dat een bijstandsgerechtigde geen goede medewerker kan zijn. ➤ Vergoeding omdat je vrijwilligerswerk doet, dit doe je omdat betaald werken te ver weg is maar je wel actief wilt blijven ➤ Volwassenenfonds doorzetting van de gevolgde cursus. Nu kan ik mij in augustus pas weer aanmelden, maar heb geen verzekering dat ik deel II kan volgen. ➤ Meer toezicht op weggeeftafels, sommige vrouwen denken dat ze alles kunnen inslaan, iedereen moet na mijn mening wat hebben ➤ De mensen van WIJ konden mij niet vertellen dat de creatieve activiteiten waar ik naar zoek worden gehouden in (let wel:) hetzelfde gebouw als waar WIJ in zit! De aanmelding voor KansrijkOost, gedaan in juli vorig jaar, is een half jaar later nog steeds niet goed gegaan. ➤ Ophouden om bijna overal fulltimers te vragen ook voor banen die best parttime kunnen. Ben omgeschoold, maar omdat momenteel ook banen die eerst parttime waren nu fulltime zijn, kom ik nog steeds niet aan de bak. ➤ Zelfinzicht van mijn zoon ➤ Zou geweldig zijn als ik in de buurt betaalbare e-bike kan huren
---	--

3. HULPVERLENING IN HET ALGEMEEN

3.1 Beoordeling hulpverlening in het algemeen

Net als in september vindt een derde van de respondenten dat er in Groningen voldoende mogelijkheden zijn voor mensen met een krappe beurs om hulp te krijgen, ruim de helft is hier deels tevreden over (soms wel, soms niet) en 13% vindt dit onvoldoende.

Tabel 3.1a: Vindt u dat er in Groningen voor mensen met een krappe beurs voldoende mogelijkheden zijn hulp te krijgen?

	Sept'22	Jan'22
Ja	34%	33%
Deels	51%	54%
Nee	15%	13%
	100%	100%

N=234 (mensen met een krappe beurs)

Uit de gegeven toelichtingen blijkt dat er complimenten zijn voor de hulp en regelingen die er zijn, maar dat er ook veel verbetertips worden gegeven. Op de volgende twee pagina's worden ruim 30 letterlijke citaten van mensen gegeven.

Tabel 3.1b: Toelichtingen mbt hulp die in Groningen geboden wordt aan mensen met een krappe beurs

Positieve punten	Verbetertips
<ol style="list-style-type: none"> 1. Veel potjes, regelingen en toeslagen (14x) 2. Stadspas (13x) 3. Er is in het algemeen veel hulp (9x) 4. Groningen doet het relatief goed vergeleken met andere gemeenten (8x) 5. Dankbaar met wat er is en met de hulp die ik krijg (5x) 6. Sportmogelijkheden Volwassenenfonds (5x) 7. Voedselbank (4x) 8. Energietoeslag (3x) 9. Veel weggeefkasten (2x) 10. De vele vrijwilligers die overal meehelpen (2x) 11. Stichting Leergeld (2x) 12. Kledingbanken (2x) 13. Boekje "Mooi Meegenomen" (2x) <p><u>En verder (1x)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ De hulp van de WIJ-medewerker ➤ WMO ➤ Persoonlijke hulp, opvang, begeleiding ➤ Bibliotheek ➤ Langdurigheidstoeslag ➤ Leger des Heils waar je goedkoop kan eten ➤ Bewonersinitiatieven ➤ Solidariteit tussen mensen die het krap hebben 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ook kijken naar mensen die net boven grenzen vallen voor toelage (120% grens, Voedselbank, Stichting Leergeld) (18x) 2. Informatie over regelingen, het kan minder versplinterd, het is nu vaak moeilijk vindbaar, graag alles op 1 site (14x) 3. Maatwerk, beter persoonlijke aanpak, individuele begeleiding(9x) 4. Beleid nog meer versoepelen, minder bureaucratisch, kost soms ook onnodig veel geld (9x) 5. Drempel blijft redelijk groot, je moet zelf erg goed meedenken om alles te vinden (8x) 6. Stadspas kan beter (vaak ook nog korting op zaken die je ook nog geld kosten, ook elk jaar opnieuw aanvragen is lastig, aanbod voor alleenstaanden kan beter) (6x) 7. Verder inspelen op inflatie/ toenemende kosten (zorg, huur) (5x) 8. Nog meer op zoek gaan naar mensen die tussen wal en schip vallen (ook soms mensen met een chronische handicap) (4x) 9. Schaamte, stap om hulp te vragen blijft moeilijk (4x) 10. WIJ-medewerkers kunnen veel meer proactief meedenken (3x) 11. Zaken duren soms lang, zeker dringende (medische) kosten mogen sneller vergoed worden (2x) 12. Toelating Voedselbank, de één mag wel, de ander niet (2x) 13. Graag korting op Openbaar Vervoer (2x) 14. Gezinnen krijgen relatief meer hulp dan alleenstaanden (2x) 15. Ook letten op mensen die niet digitaal vaardig zijn (2x) 16. Geld kan nog wel eens efficiënter besteed worden (2x) 17. Belang van respectvolle omgang, pas op stigma, gelijkwaardig op menselijk vlak (2x) 18. Op sommige toeslagen wordt bezuinigd (bv. huishoudelijke hulp, begeleid wonen) (2x) <p><u>En verder (1x)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Goedkoop fietsenplan ➤ Idee om iedereen eigen budget te geven voor leuke dingen ➤ Studentenkortingen zouden ook leuk zijn voor minima ➤ Meer sociale huurwoningen ➤ Belang van blijvende hulp bij onverwachte zaken ➤ Bijstand zou niet afhankelijk moeten zijn van spaargeld dat je hebt gespaard voor onvoorziene kosten) ➤ Het is lastig dat je voor alles eerst naar WIJ toe moet ➤ Iedereen vaste bijdrage geven voor internetaansluiting ➤ Eigen risico's worden steeds hoger ➤ Meer hulp van woningbouwverenigingen
<p>Neutraal</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Het is een lastige tijd, iedereen heeft het moeilijk (4x) ➤ Het economisch systeem is oneerlijk, sommige "rijke" mensen vinden dat het onze schuld is (4x) 	

3.2 Citaten

In een panel wordt mensen gevraagd om mee te denken. Veel mensen geven korte(re) puntsgewijze antwoorden. Een deel van de mensen geeft lange antwoorden die veel leer-aspecten in zich hebben. Mogelijk (deels) bruikbaar, deels persoonlijke bespiegelingen, altijd leerzaam. Op de komende twee pagina's staat een aantal letterlijke antwoorden.

Tabel 3.2a: Ruim dertig letterlijke citaten mbt hulp die in Groningen geboden wordt aan mensen met een krappe beurs (deel 1)

- Er zijn veel regelingen, maar er wordt onderscheid gemaakt tussen mensen met wajong en bijstand. De 1e groep krijgt bijv. geen langdurigheidstoeslag, terwijl ze ook een laag inkomen hebben zitten ze volgens de gemeente qua inkomen te hoog
- Wij team zou misschien iets beter informatie kunnen verstrekken. Ik belde om te vragen hoe het zat met sporten, er werd mij verteld dat ik er geen gebruik van kon maken voor de sportschool maar dat dit per se een teamsport moest zijn. Ik heb hierdoor geen gebruik gemaakt, omdat ik een team sport niet zag zitten. Uiteindelijk blij je dus wel naar de sportschool te kunnen
- Mijn ervaring is dat hulp heel erg 'van boven af' wordt gegeven. Wat ik daarmee bedoel: er heerst voor mijn gevoel een cultuurtje dat je je in een afhankelijkheidspositie 'klein' en behoevend dient op te stellen, en 'hulpverlener/aanbieder' bóven je zou dienen te plaatsen, althans zo is de intermenselijke dynamiek in mijn ervaring vaak. Het kost je in de praktijk vaak je gelijkwaardigheid en eigenwaarde, om een 'aalmoes' in ontvangst te nemen, wat een ongelijkheid in stand houdt. Terwijl het nóch je eigen verdienste hoeft te zijn als je in een positie verkeert om hulp te verlenen, nóch je eigen verdiende loon of gebrek aan potentie hoeft te wezen dat je in een positie verkeert dat je (al dan niet tijdelijk) ondersteuning behoeft. Voorts is mijn ervaring dat als je écht ergens hulp of ondersteuning bij nodig hebt, dat je onnodig, of zelfs eindeloos lang aan het lijntje gehouden kunt worden door partijen die je vóórhouden dat zij je zullen helpen, en die er ook toe zijn áángewezen om je te helpen, maar dit in de praktijk eindeloos aan voorwaarden blijven onderwerpen. Telkenmale verleg je als 'vrager' je grenzen, omdat je welbeschouwd geen nee kan zeggen, omdat je dan niet krijgt wat je nodig hebt, en de scheve machtsverhoudingen kan zo door ondersteunende partij onnodig, of zelfs schadelijk lang in stand gehouden worden. Wat in mijn ervaring structureel gebeurt. Mensen die wellicht maar tijdelijk, duidelijk afgekaderde ondersteuning nodig hebben, kunnen zo langdurig vastgezogen worden in een hulpbehoevende positie, terwijl als zij adequaat datgeen zouden ontvangen wat ze uit de hulpbehoevende positie zou 'bevrijden' kunnen zij vervolgens zelfstandig en zelfredzaam weer verder. Het systeem binnen de daarvoor opgerichte organisaties is in de praktijk helaas m.i. juist gericht op zoveel mogelijk zo lang mogelijk mensen 'bij zich houden' en in die afhankelijkheidspositie gevangen te houden, en bemoeienis en inmenging te houden met diegene. Alsof een ieder die iets nodig zou hebben, als voorwaarde daarvoor ook bemoeizorg' nodig zou hebben. Tevens wordt in grove mate het zakelijke met het persoonlijke vertroebelt. Een hulpvraag hebben, of ondersteuning nodig hebben, maakt niet dat je geen persoonlijke grenzen meer mag hebben. Toch wordt dat in de praktijk wel vóórwaarde voor het ontvangen van ondersteuning. Bijv.: een universitair opgeleide persoon die altijd 60 uren werkweek heeft gedraaid, prima zelf zijn huishouden/leven weet te organiseren, etc. die in een ongeluk zijn been verliest, mankeert daarmee niets aan zijn verstand of zelfbeschikkingsvermogen, maar heeft praktisch ondersteuning nodig. Toch hoor ik vaak in een dergelijk heldere situatie iemand aan de andere kant van de tafel zitten, en zeggen: "nou meneer, dát maken wij nog wel eens uit!", waarop zeer grensoverschrijdende, intieme, en ongerelateerde vragen worden gesteld "ter onderzoek naar de persoonlijke situatie, om te kunnen beoordelen of de hulpvraag wel legitiem is," die wel beschouwd de ander níets aangaan. Toch dien je in een degelijke positie -letterlijk- tot in je jeugd aan toe, jezelf bloot te geven.
- Het is bijna een vijandig territorium. Het is constant vechten. De makkelijke dingen die geregeld worden zijn over het algemeen vrij nutteloos (shoptegoed van specifieke winkels bv, of een bioscoop- of boekenbon) terwijl de zaken die er écht toe doen (vergoeding voor een zeer specifieke bril, bijdrage voor een elektrische fiets, bijzondere bijstand of laten we eens gek doen, een inkomen dat echt ergens op slaat en niet dat geneuzel van een 'sociaal minimum') bijna onbereikbaar zijn. Meestal begin je er niet eens aan, want het antwoord is toch altijd nee.
- Hulp bij aanschaf elektrische fiets, energiebesparende maatregelen, duurzaamheid, zonnepanelen
- De Stadspas heeft hele leuke deals en er zijn opties zoals de individuele studietoeslag. Het nare is wel dat ik als student (ondanks dat ik een kind heb en in een niet zo energiezuinig appartement woon waar ik alles zelf betaal) alsnog geen energietoeslag kon krijgen. Ik heb wel bijzondere bijstand gekregen, maar dit is bij lange na niet genoeg om alle kosten te dekken, al helemaal niet omdat ik volgend jaar de maanden nov + dec van dit jaar, met beide ongeveer 700 pm (door verplicht variabel contract) moet betalen en dat een flinke hap uit mijn budget gaat nemen. Als ik gewoon die 1400 euro had gekregen zoals ieder ander mens met laag inkomen, dan had ik dat kunnen gebruiken voor de eindrekening van dit jaar en opzij kunnen zetten voor volgend jaar. Echt super oneerlijk!!
- De toeslagen houdt boem op bij kind 18 jaar dat kan echt niet vindt 21 jaar normaal
- Het aanbod van bv kaartjes naar FC Groningen of Donar: die moet je online bestellen en /of ophalen. kermis kaartjes ook. Andere leuke acties zijn vaak al in no-time uitverkocht! ik kan nu niet inloggen en heb dus in december veel gemist daardoor. De kindpassen zijn wel heel fijn!!want je kan zelf een keuze maken waar je het gebruikt.
- Er is hulp maar niet voor iedereen. Bijvoorbeeld iemand die werkt en toch een klein inkomen heeft, grijpt overal naast.
- Ik zie vooral veel bezuinigingen tav de hulp/ondersteuning van mensen met een krappe beurs. O.a. stoppen met de collectieve zorgverzekering voor minima, bezuinigingen aanbod Stadspas ed. En alles wordt alleen maar steeds ingewikkelder. En ik vind dat de hulp/ondersteuning slechter is geworden sinds de Wij-teams er zijn. Veel medewerkers weten zelf de weg niet te vinden in alle regelingen en (on)mogelijkheden. Er werken veel vrijwilligers en stagiaires die onvoldoende kennis hebben. En er zijn te weinig mensen met ervaring (die je dus niet/erg moeilijk te spreken kunt krijgen).
- Voor mij is het goed. Maar drink en rook niet en heb geen auto. Er zou een mooi fiets plan kunnen komen voor volwassenen. Die van mij valt zowat uit elkaar. Ben nu bij UMCG als vrijwilliger aan de slag gegaan en hopelijk kan ik bij dat fietsplan aansluiten. Duurt een paar jaar maar dan kan ik hopelijk een mooie degelijke fiets kopen.
- Bij volwassenenfonds wilde ik wat doen, maar werd afgewezen. Teveel kanalen waar je soms langs moet. Kastje/muur en info digitaal vaak te ingewikkeld. Ik verlang weer naar eenvoud.

Tabel 3.2b: Ruim dertig letterlijke citaten mbt hulp die in Groningen geboden wordt aan mensen met een krappe beurs (deel 2)

- Als ik lees dat bijv de gemeente Zwolle mensen met een krappe beurs extra toeslagen geven, dan loopt gemeente Groningen wel wat achter. Helaas zit er zoveel verschil in de een of de andere gemeente.
- Met de Stadspas kan je veel maar zijn meestal dingen voor bejaarden er is 3x per jaar gratis zwemmen. Ik vind dat veel te weinig voor mensen zoals ik met een kind. Ook als je wat extra krijgt zoals de kleine €50 kindpas moet je er lang op wachten het zou in dec 2022 in de bus liggen nu een maand later nog niets. Er wordt teveel gedaan voor mensen in de Voedselbank veel mogen er ook onterecht gebruik van maken. De redenen? Ze rijden wel in een auto, dragen gouden sieraden, werken zwart; Er wordt geen controle op uitgeoefend. En mensen zoals ik in de bijstand krijgen niets in hun schoot geworpen
- Als je zelf wel goed met geld om kunt gaan en daardoor (in het verleden) dingen goed hebt geregeld, val je vaak tussen wal en schip met bijv. de Bijstand. Vaak wordt niet geaccepteerd als je zelf mondig of intelligenter bent dan de degene aan de andere kant van de lijn. Als je arm bent of chronisch ziek dan ben je in hun beleving dom en zullen zij het wel allemaal even bepalen. Zelfs als je er op wijst dat iets bijv. een wettelijk recht is, is soms de reactie van jong meisje nog: "Dat zullen wij wel voor u bepalen". Soms is dat u zelfs je. Graag wat minder arrogante snotneuzen aan de lijn.
- Goed is goed en dat behoeft hier geen aandacht, schieten we niets mee op. Veel kan beter bijv. veel voorzieningen (Stadspas), overheidsgedrag (zoals van ambtenaren), overheidsaansturing (landelijk en lokale linkse coalitie), winkelaanbod (ga me niet zeggen dat we het zo willen want dat willen we niet), toegang tot culturele evenementen enz. enz. Ja, ja, als ik hier in de politiek zou zitten dan wist ik het wel, ik poog ze al vaak genoeg bij te sturen. Maar of dat lukt is een tweede, gauw op hun teentjes getrapt en typisch Hollands dat signaleer je dan.
- Beter op mensen hun financiën persoonlijk overleggen via de Gemeente en vragen wat heb je nodig wat wettelijk is vast gesteld desnoods voorschieten als je in geldnood zit.
- Ook gezond kunnen eten vind ik een hot item. Ik vond het bijv. ontzettend goed dat de gemeente Kerstpakketten rondbracht, maar ik schrok heel erg van de inhoud - hoe goed bedoeld ook, maar met te veel ongezonde artikelen. Vooral het pak suiker is in mijn herinnering achtergebleven.
- Goede info verstrekking ook van mogelijkheden. Zoals oa folder van mogelijkheden bij uitreiking energiebesparende producten in Beijum. alsook via de Wij teams. Informeren richting doelgroep blijft het belangrijkste. Maar dikwijls ook erg moeilijk.
- De itt is bijvoorbeeld alleen voor mensen op of onder bijstandsniveau. Met een Wajong zit je daar 5% boven en dus geen recht. Het zal al helpen om die grens iets te verhogen naar bijvoorbeeld 110%
- Er zijn nu bv warme huiskamers: erg mooi initiatief maar koffie en thee kost zo 1 of 2 euro, eten nog veel duurder, op deze manier niet toegankelijk. Doe het tegen kostprijs als het niet gratis kan
- Goed gaat dat er voldoende ruchtbaarheid wordt gegeven aan allerlei subsidies voor mensen met een krappe beurs. Veel beter kan dat er veel te veel regels zijn om dergelijke subsidies te kunnen gebruiken.
- Het vervoer naar het centrum van de stad is voor mensen die slecht lopen niet te doen. Daar zou een taxi o.i.d. tegen een bus tarief voor moet komen. Af en toe een extraatje voor leuke dingen te doen.
- Ik heb het idee dat er best veel mogelijkheden zijn om bv te leren budgetteren, toeslagen te krijgen e.d.. Maar wat ik dus al schreef: het zou fijn zijn als het allemaal wat makkelijker was, want je kunt er een hele taak aan hebben om het voor elkaar te krijgen en er zijn helaas best wat mensen die niet genoeg doorzettingsvermogen, intelligentie (want sommige dingen zijn lastig geschreven), rust (als je angstig bent, vermoeid, al veel problemen hebt, kun je moeilijk dingen overzien, beslissen) hebben om alles aan te vragen wat mogelijk is.
- Mag meer over knelpunten gesproken worden en eventueel oplossingen vinden onder de mensen zelf. Bijv. meer aandacht voor tieners dus niet alleen tot 12 jr. Kortingen voor Dieren dus niet alleen katten.
- Net weer bijdrage gevraagd voor een loopgroep, doordat de gemeente minder subsidie geeft. Sporten is gezond toch? Voor alles wordt tegenwoordig maar geld gevraagd, een kopje koffie drinken na een fietstocht is al niet meer mogelijk, omdat het allemaal te duur wordt.
- Graag duidelijkheid rondom kosten gas, water, licht; vooral voor studenten, maar ook niet studenten in een vergelijkbare situatie (blokstroom, verwarming etc)
- Voor kinderen is er heel erg veel mogelijk (nu wel, helaas niet toen ik als bijstandsmoeder mijn kind groot moest brengen), maar voor volwassenen niet. Voor volwassenen zijn er budgetbeheer cursussen, schuldhulpverlening, voedsel- en kledingbanken, maar daar heb ik nooit gebruik van gemaakt. Door mijn chronische ziekte zit ik al bijna 25 jaar in de bijstand en heb geheel alleen, zonder geld en hulp mijn kind grootgebracht. Sterker nog, ik werd vooral tegengewerkt door allerlei instanties. Dit heeft me mijn gezondheid gekost, maar ik ben inmiddels kampioen budgetbeheer en ik zal nooit van mijn leven naar de voedsel/kledingbank gaan. Die mensonterende schaamte wil ik mezelf besparen.
- Combinatie kosten van bijv. ontspanning en fitness combineren is te duur voor mensen met een krappe beurs taxi heen en terug plus contributie sportschool met zwemmen is te duur dat zou mij helpen namelijk ivm spierklachten en ontspannen
- Er is heel veel hulp, echter bijna overal moet je je situatie vanaf het begin opnieuw vertellen en moet je een waslijst aan documenten aanleveren. Voor mij is dat heel demotiverend en het kost heel veel tijd. De regeling van tegemoetkoming van de ziektekosten is zó dichtgetimmerd met allerlei voorwaarden en documenten dat ik altijd uit de boot val. Denk aan bijvoorbeeld dat je een ziektekostenverzekering moet hebben met het meest uitgebreide pakket. Dat kan ik nooit betalen.
- Mensen met een krappe beurs die geen gebruik kunnen maken van bijvoorbeeld de voedselbank, hebben het momenteel heel moeilijk. Er komen wel steeds meer voedselkastjes (ik beheer er zelf ook één) maar er is ook veel schaamte om daar gebruik van te maken. Hoe fijn zou het zijn als het minimumloon zou stijgen en/of de toelagen.

4. VOLWASSENENFONDS SPORT & CULTUUR

Gemeente Groningen kent sinds 2022 een financiële ondersteuning voor volwassenen met een krappe beurs die deel willen nemen aan sport of cultuur. Zo kunnen minima uit Groningen tot € 400,- cultuurbudget aanvragen voor muziekles, theater- of dansles of een cursus beeldende kunst of tot € 300,- voor sportactiviteiten, zoals bijv. fitness, voetbal of zwemles. Het Volwassenenfonds Sport & Cultuur zorgt dat het lesgeld wordt betaald.

Omdat deze ondersteuning is bedoeld voor mensen met een besteedbaar inkomen van maximaal 120% van de bijstandsnorm⁷ zijn de vragen in dit hoofdstuk alleen aan deze doelgroep gesteld.

4.1 Bekendheid mogelijkheden Volwassenenfonds Sport en Cultuur

De helft van de mensen met een inkomen van maximaal 120% van de bijstandsnorm geeft aan bekend te zijn met de mogelijkheden die het Volwassenenfonds Sport en Cultuur voor hen biedt. Drie op de tien is hier onbekend mee, en de rest vaag.

Tabel 4.1: Bekendheid met mogelijkheden Volwassenenfonds Sport en Cultuur voor uzelf

Bekend	46%
Alleen vaag, wist dat zoiets er was	23%
Onbekend	31%
	100%

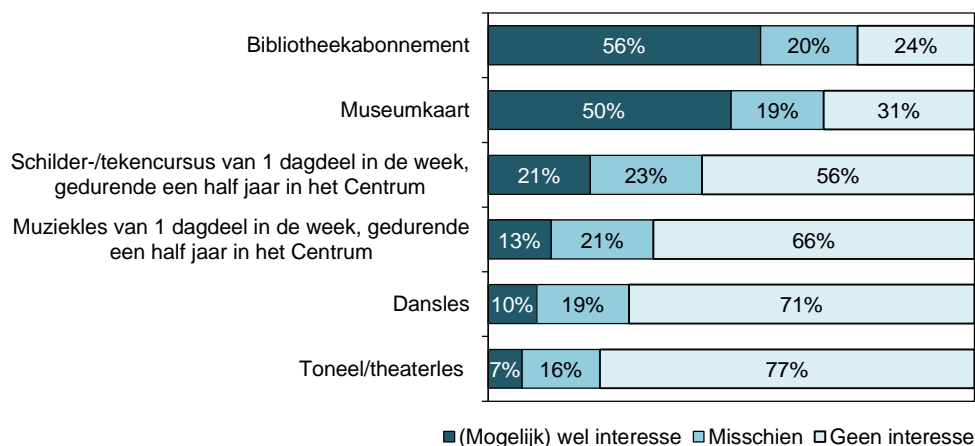
N=190 (respondenten met maximaal 120%)

4.2 Interesse in een zestal mogelijkheden

Bij de gemeente is bekend dat relatief veel mensen gebruik maken van de sportmogelijkheden van het Volwassenenfonds. Van de culturele mogelijkheden wordt veel minder gebruik gemaakt

Als gevraagd wordt naar de interesse in zes culturele mogelijkheden die dan gratis zouden kunnen worden verkregen, dan is de interesse in een gratis bibliotheekabonnement en een museumkaart het grootst en in toneel/theater/dansles het laagst.

Grafiek 4.2: Interesse in gratis culturele activiteiten via Volwassenenfonds (N=190, resp. met maximaal 120% bijstandsnorm)

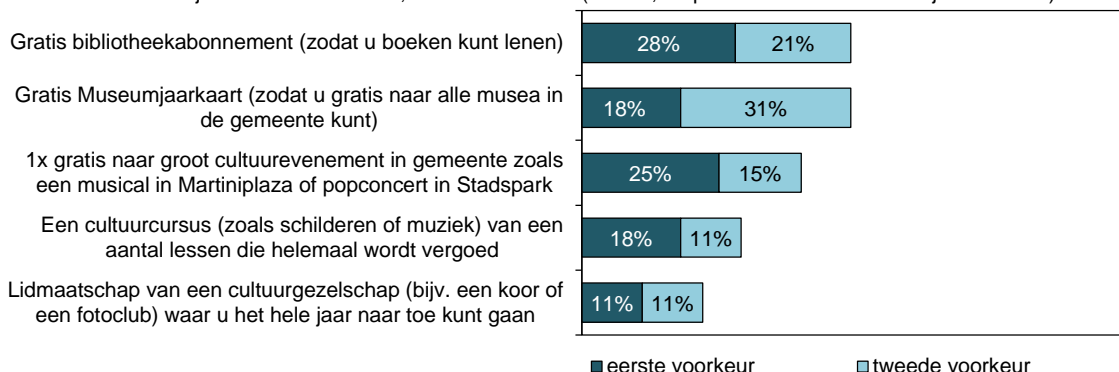


⁷ Van de 234 paneeldeelneemers met een krappe beurs heeft 81% een inkomen van maximaal 120% van de bijstandsnorm, 5% zit erboven en 14% weet het niet precies of wil deze vraag niet beantwoorden.

4.3 Voorkeur culturele activiteiten

Vervolgens zijn aan de respondenten vijf soorten culturele activiteiten voorgelegd met de vraag aan te geven welke twee voor hen het meest waardevol zouden zijn om te doen. Onderstaande grafiek laat zien dat de voorkeuren gespreid worden over alle activiteiten, voor ieder wat wils!

Tabel 4.3: Voorkeur vijf culturele activiteiten, 1^e en 2^e voorkeur (N=190, resp. met maximaal 120% bijstandsnorm)



Ongeveer de helft van de respondenten maakt gebruik van de mogelijkheid om hun antwoord toe te lichten of eigen wensen te benoemen:

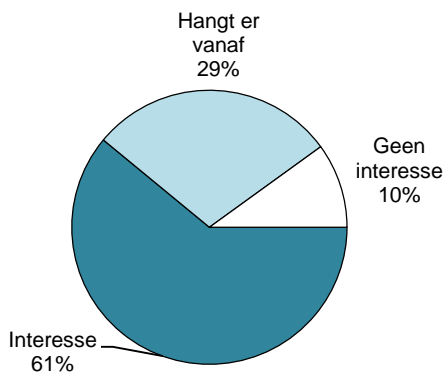
<p>1. Noemen specifieke hobby's / voorkeuren (18x): keramiek, (portret-)schilderen, pc-gebruik, papier, touw, bloemen, haken, naailes, cursus theater/toneel, website bouwen, yoga of kookcursus; Ambachtelijke cursus zoals houtbewerking, meubelbekleden, ecologisch tuinieren. Iets natuurgericht.</p> <p>2. Hier staan alleen cultuurvoorbeelden, sport is - voor mij - waardevoller (16x): Lichamelijke oefeningen, lichaam soepel en sterk houden gezond ouder worden, recreatief zwemmen (ook voor reuma), gratis sportschool, yoga, mindfulness, sauna, contributie voetbalvereniging, paardrijden, fitnesscentrum, tennislessen;</p> <p>3. Evenementen/feesten/concerten (11x): Muziekfeesten, disco/dansfeesten, cabaret, voorstellingen, artiesten, Graag 1x gratis naar Oosterpoort /Stadschouwburg ook aanbod voor jongeren; Voor chronische zieken zijn uitjes leuk (op een dag dat je een goede dag hebt).</p> <p>4. Breder aanbod (11x): Denk aan bioscopen, Volksuniversiteit, opleidingen Open Universiteit, Hortus Haren, Lidmaatschappen van bijv. Railrunners, Groninger postzegelvereniging of modelbouwclub; meer aanbod voor jongeren, deze activiteiten zijn echt voor 50 plus mensen; Meer opties voor mensen met een fysieke beperking</p> <p>5. Locatie, bereikbaarheid (7x): Activiteiten in wijk ipv centrum ivm vervoer zou optie kunnen zijn; Zou mooi zijn wanneer deze activiteiten in de wijken werden gegeven. In buurthuizen, niet iedereen kan naar het centrum komen. Anders O.V. belangrijk; 2x per jaar gratis openbaar vervoer NS, spaarplan voor fiets; Gemeente kan huur van de ruimten van vrijwilligersorganisaties betalen.</p> <p>6. Duidelijke informatie (5x): Beter bekend maken. Ook verenigingen bekend maken met de mogelijkheid en clubs inlichten; Samenhangend duidelijk beleid; Info over gratis evenementen waar ik naartoe zou kunnen gaan.</p> <p>7. Cursussen gericht op de bevordering van de circulaire maatschappij (4x): cursus om zelf kleding of tweedehands kleding te (ver)maken; cursus om kringloopspullen te repareren of pimpen. Of om te leren elektronica te repareren, hoe je iets aan de muur vastmaakt e.d., waarmee minima niet "overgeleverd" zijn aan bv. "student aan huis"</p>	<p>8. Overig</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ben je vrij om zelf te kiezen bij welke (gerenommeerde) aanbieder je de lessen afneemt, en heb je de vrijheid dit te doen bij een aanbieder waar een 'gevarieerde clientèle' komt, en je sociale contacten uit 'alle lagen van de bevolking' opdoet, dan zou ik dat erg graag willen. Gaat het echter om aanbod gericht op mensen die het zelf niet kunnen betalen, en blijf je zo in de contacten gescheiden van mensen met een andere financiële en culturele achtergrond, dan zou ik er geen behoefte aan hebben daaraan deel te nemen. Simpel gezegd: een theaterclubje in het wijkcentrum waar alleen mensen uit een achterstandpositie komen, zou ik niet aan willen deelnemen, of muzieklles voor kinderen waar alleen 'achtergestelde kinderen' gratis groepslessen krijgen, zou ik mijn kinderen niet aan deel willen laten nemen. Een schouwburgvoorstelling, waar ook mensen die het zich wél kunnen veroorloven gewoon een kaartje kopen en in de zaal zitten, zou ik maar al te graag heengaan. Zodoende heb ik op museumkaart "ja" gezegd (je kon eens met je stadspas naar het museum, vond ik heerlijk!). Het zou fantastisch zijn als je zo ook muziek-, sportlessen of kunst cursussen kon volgen op plekken waar je dat ook zou doen als je het geld er wél voor had. ➤ ik ga naar een filosofieclub die erg veel entree per keer kost, maar erg belangrijk is voor mij. voor een dergelijk initiatief zou het fijn zijn als men daar ook korting voor kan krijgen ➤ Ik heb een geweldige cursus mogen volgen bij VRIJDAG. Maar moet helaas weer wachten tot augustus voor een nieuwe aanvraag. Daardoor is de kans groot dat ik niet kan deelnemen aan deel II van deze cursus bij deze docent. ➤ Meer een eigen keuze van wanneer in het jaar de cursus te mogen volgen. Nu beslist WIJ ➤ Volwassenfonds geweldig initiatief, wel was het potje snel leeg. ➤ De meeste gezinnen zoals die van mij en in mijn situatie hebben totaal geen belang bij cultuur als je de helft van de maand een zo goed als lege koelkast hebt dan heb je wel iets anders aan je hoofd dan een toneelstuk of popconcert ➤ Goed idee dat cultuur wordt gestimuleerd. Iets maken of aan meedoen verrijkt je leven, waarmee je beter in de maatschappij staat. Het maakt je bewust van dingen en zet je aan het denken. ➤ Structurele kortingen met de stadspas op zowel sport als cultuur. Zoals voor €5,- naar iedere film in het Forum, ook voor flinke korting naar de schouwburg, de Oosterpoort, de Martiniplaza, ander theater en toneel, het museum, alle cursussen en sportactiviteiten. Ik moet nu altijd NEE zeggen wanneer iemand iets voorstelt om te gaan doen, met als gevolg dat ik na al die jaren niet meer wordt gevraagd.
---	---

4.4 Mate van interesse in aanbod Volwassenfonds

Geïnteresseerden die aan de voorwaarden voldoen, kunnen een aanvraag bij het Volwassenenfonds indienen als ze in het bezit zijn van een Stadjerspas. Een aanvraag kan worden gedaan door een hulpverlener van bijv. WIJ Groningen of van kunstencentrum VRIJDAG, die samen met de aanvrager het aanmeldformulier invult en opstuurt.

Nadat er verschillende voorbeelden zijn genoemd, blijkt dat zes op de tien van de respondenten zeker geïnteresseerd is en drie op de tien aangeeft dat het er vanaf hangt. Of mensen daadwerkelijk gebruik zullen maken van de culturele activiteiten is vervolgens de vraag. Immers ze moeten kiezen tussen sport en cultuur, contact zoeken met een hulpverlener en een Stadjerspas hebben. Daarnaast hangt het af van onderstaande factoren.

Tabel 4.4: Denkt u het komend jaar mogelijk gebruik te maken van deze regeling? (N=190 respondenten met maximaal 120%)



- Hangt af van:
1. Keuze in aanbod, of er voor mij iets bijzit (10x)
 2. Gezondheid (9x)
 3. Financiën, hoeveel bijbetalen, of het volledig vergoed wordt (8x)
 4. Bereikbaarheid, mogelijkheden Openbaar Vervoer, in nabije wijk, niet in de avond (7x)
 5. Energie van mijn lichaam, mentaal, (sociale) angst voor groepen (5x)
 6. Sporten gaat voor, daarna cultuur (5x)
 7. Of ik voldoende informatie kan vinden (welke dag, hoe passend, etc) (4x)
 8. Gemak van aanvragen, als het een papierberg is niet (2x)
 9. Beschikbare ruimte rond betaald werk (2x)
 10. Van het moment (of ik er tijd voor kan en wil vrijmaken) (2x)
 11. Nu moet je kiezen tussen sport of cultuur, dan gaat mijn voorkeur uit naar sport.

4.5 Verbeter tips voor het Volwassenenfonds

Tot slot is de respondenten gevraagd of ze verbeter tips hebben voor het Volwassenenfonds om mensen meer met cultuur in aanraking te laten komen

Tabel 4.5: Heeft u verbeter tips voor het Volwassenenfonds om mensen meer met cultuur in aanraking te laten komen?

<p>Beter informatievoorziening (22x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Meer aandacht geven, folders in brievenbus, bibliotheek, WIJ-kantoor, flyer, posters, Gezinsbode, via Stadspasmail, via LINK050, folder bij Voedselbank, poster in het Forum, nieuwsbrief aan doelgroep, in de mailing van de Sociale dienst ➤ Het zou helpen als tussenpersonen (WIJ- team en gemeente) ook daadwerkelijk goed op de hoogte zijn! Medewerkers van WIJ en gemeente kunnen cliënten beter attenderen; ze weten er vaak niet alles van; Misschien idee om eens in de 2 weken een medewerker van het wijkteam spreekuur te laten houden. ➤ Tenenkrommende slogans o.a. " altijd al(vool willen leren) Brrrr. Dat komt niet in je op als je generaties krappe beurs bent. Muziekles is al een mogelijkheid waar nooit over nagedacht kon worden. Doe daar wat mee in promo! ➤ Wellicht toegankelijke webpagina om je aan te kunnen melden ➤ Voorbeeld situatie schetsen op website of folder, Hoe een cursus eruit ziet, dan komt meer tot verbeelding wat er kan. Als in Sara wil graag wat meer met haar handen doen. Ze schetst vaak tijdens telefoongesprek. Misschien is tekencursus wel iets, zegt een buurvrouw. Dat lijkt Sara wel wat, maar hoe en geld en tijd? De medewerker helpt door samen te kijken wat het aanbod is en wat past. Hoe werkt de aanvraag? etc ➤ Op de website kon ik niet vinden wie/wat er bij aangesloten zijn. Naaiatelier afgekeurd en later goedgekeurd??Dit werkt ontmoedigend. Teveel zoek en tijd dat ermee verloren gaat en afhaken van mensen die gefrustreerd raken hierdoor. <p>Zelf kunnen aanvragen, niet via WIJ laten lopen (13x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aanvraag nogal omslachtig. Printen, invullen, scannen, weer opsturen. En ook nog eerst de juiste contactpersoon vinden ➤ Ik wil niet via een tussenpersoon aanvraag doen. Te veel inbreuk in mijn privacy. Een aanvraag doen voor een fonds bij een wij-team maakt dat je je weer als hulpbehoevende voor een potje bij een wij-team moet melden, en iemand jou bij de hand neemt om een formuliertje in te vullen, etc. (3x) ➤ Maak het aanvragen toegankelijker. Ik vind het best een stap om naar zo'n instelling te gaan en hier hulp bij te vragen ➤ Bekender maken van plekken waar aanvraag mogelijk is ➤ Wij Groningen stuurt de mensen weg als ze daar hulp vragen. De Gemeente moet de jaarlijkse bijdrage onmiddellijk stop zetten. Iedereen zegt dat je aan hun personeel niks hebt. ➤ Let op: Personen met een inkomen van <120% van het minimum willen over het algemeen nooit hulpbehoevend zijn. De meesten willen graag zo "zelfstandig als mogelijk" blijven functioneren. Voorkom dus altijd dat zij zelfs dat gevoel kunnen krijgen door bv naar een "hulpverlener" te moeten gaan. In het kort: "Zorg dat de drempel laag blijft". <p>Zorgen voor bereikbare activiteiten, in de wijk (5x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Cursussen in buurtcentra geven met ideeën om uit te proberen ➤ Er worden veel activiteiten gedaan waar je als wijkbewoner aan mee wil doen. Maak mensen die het willen lid van een wijk coöperatie zo dat ze al overal korting hebben bij de activiteiten. ➤ Op meer punten in de wijken een duo fiets neerzetten ➤ Meezingcafe Beijum: mensen vinden de stap te groot om naar het centrum te gaan en willen liever in de wijk blijven misschien zou financieel potje kunnen komen om meer muzikanten uit de wijk te kunnen betalen. Aan live muziek in de wijk is behoefte <p>Complimenten (5x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Prima initiatief, een goede manier, leuk ➤ Stadspas is top! Als daar bon in zit voor gratis naar theater of bibliotheekpersoneel of gratis naar de film zou mooi zijn 	<p>Dat je niet hoeft te kiezen of cultuur of sporten (5x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Graag sport en cultuur, Beiden zijn belangrijk voor de ziel en mijn gezondheid, beide nodig! ➤ Kunnen sporten is belangrijk voor gezondheid; dat is mijn 1^e keuze. Daarnaast wil ik er ook wel een theatercursus bijdoen. <p>Dienstverlening (3x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Gebruik geen digid. gewoon inschrijven moet ook kunnen ➤ Ik heb wel het volgende. Mijn vrouw heeft via het fonds les. Ze heeft bericht gehad dat het was goedgekeurd en dat ze kon beginnen. Ze is hier met veel plezier aan begonnen totdat er 4 week geleden een rekening binnenkwam van vrijdag. Wij moeten zelf nog €300 bijbetalen. Dit wordt in termijnen van onze rekening gehaald. Met gevolg dat mijn vrouw niet meer heen is gegaan. Wij zitten in de schuldsanering en kunnen niet zo maar even elke maand €28 neerleggen. Je hebt al weinig te besteden, zijn dan blij dat ze op les kan en dan krijg je de rekening. Ik weet niet bij wie hier de fout zit. Misschien bij het fonds door verkeerde voorlichting of bij vrijdag. Hier mag zeker wel even naar gekeken worden. Ik denk dat er meer mensen hiermee te maken hebben. ➤ Meer intermediairs die het kunnen aanvragen. WIJ Selwerd/ Paddepoel staat er niet tussen. <p>Overig (11x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aanvraagprocedure verbeteren. Ging afgelopen jaar vaak fout ➤ Ik zou het toejuichen als - op vertoon van een stadspas - vaak gratis toegang zou zijn voor cursussen in b.v. buurtcentra. Of dat iedere stadje die daarvoor in aanmerking komt een vijf- of tienrittenkaart krijgt voor voorstellingen in de Stadsschouwburg, het bezoeken van een sportevenement e.d. Ik ben zelf een fervent moderne dansliefhebber maar ga tegenwoordig hooguit 1x per drie jaar omdat het 'eigenlijk' onbetaalbaar is. Ik vermoed dat b.v. het Volwassenenfonds veel mensen niet bereikt, omdat voor mensen drempel te hoog is om er gebruik van te maken. Wéér een instantie waar ze eerst bij aan moeten kloppen. Zo'n meerrittenkaart (evt. op naam en alleen geldig met een ID-kaart om een 'handeltje' te voorkomen) is veel laagdrempeliger én kan meer variatie bieden - al begrijp ik dat daar de medewerking van de betreffende organisaties voor nodig is. Denkbaar is dat je met een limiet werkt: max. zoveel kaarten per voorstelling beschikbaar. Al dan niet met een loting voor wie zich opgeeft. ➤ Niet alleen lessen/cursussen, ook lezingen/voorstellingen ➤ Het hoeft niet gratis. Kan met korting of in ruil voor vrijw. werk ➤ Af en toe een theaterticket aanbieden? Wel in te wisselen naar eigen keuze? Korting zou ook mooi zijn. Bijvoorbeeld zoals met korting via Stadspas naar forumfilm. ➤ Cursussen worden met korting aangeboden, zelfs met de korting is het voor veel mensen niet te betalen door energiearmoede etc , er wordt vanuit gegaan dat dit effect heeft maar daar ben ik het totaal niet mee eens! Mensen die bij de Voedselbank hun eten moeten halen en of in WSNP zitten of andere vormen van schuldhulpverlening kunnen niks missen. ➤ Rondritten organiseren langs verschillende cultuurorganisaties (gratis) om op die manier mensen kennis te laten maken. Op die manier kunnen mensen "proeven" wat er allemaal is. Dat kan inspireren om zelf iets te gaan "ontdekken". ➤ sport, eenzaamheid bestrijding van alle leeftijden, ➤ Vroeger was er een goedkoop abonnement waarbij je naar 8 voorstellingen van beginnende heel gevarieerde artiesten kon voor een tientje (we hebben t over guldens, hihi).
---	---

5. DIERENWELZIJN

De gemeenteraad wil dat er iets gedaan wordt voor mensen met een kleine portemonnee die kosten moeten maken voor de dierenarts. Hiervoor is geld vrijgemaakt, maar niet voldoende om voor alle minima met een ziek huisdier de hele dierenartsnota te betalen. Daarom wil de gemeente graag weten hoe dat geld het best besteed zou kunnen worden.

5.1 Deskresearch: De sociale rol van huisdieren

Het LICG (Landelijk InformatieCentrum Gezelschapsdieren) geeft betrouwbare informatie over het houden van huisdieren. Op de site benadrukken zijn de rol die huisdieren kunnen hebben: “Het hebben van een huisdier heeft positieve effecten op de mentale en fysieke gezondheid van de eigenaar. De band tussen mens en dier kan enorm sterk zijn. Voor sommige mensen is een huisdier als een kind en helpt een huisdier mensen door te gaan in het leven. Dieren geven gezelschap en kunnen helpen bij het leggen van sociale contacten. Er zijn zelfs mensen die daarom een (nieuw) huisdier aanschaffen, ondanks een financieel moeilijke situatie”

5.2 Deskresearch: Percentage huisdieren in Nederlandse huishoudens

Elk jaar laten Dibevo en de Nederlandse Voedingsindustrie Gezelschapsdieren (NVG) een onderzoek uitvoeren naar de huisdierenpopulatie in Nederland. Volgens het onderzoek van 2019 loopt, zwemt of vliegt er in 48% van de huishoudens een huisdier. Alles bij elkaar opgeteld houden 3,8 miljoen huishoudens in Nederland ongeveer 27,3 miljoen gezelschapsdieren⁸. De nieuwste cijfers van 2021 geven aan dat honden en katten hier het voortouw nemen: 25% van de huishoudens heeft een kat; 18% heeft een hond. Op afstand gevolgd door aquariumvissen, vijvervissen en zang- en siervogels (allen 4%)⁹.



⁸ <https://dibevo.nl/nieuws/nieuwe-cijfers-meer-dan-27-miljoen-huisdieren-in-nederland>

⁹ <https://dibevo.nl/pers/nederlander-vindt-huisdier-een-goed-medicijn-tegen-eenzaamheid>

5.3 Deskresearch: Kosten dierenarts

Op internet geven verzekeringen, brancheorganisaties voor huisdieren en dierenartsen veel informatie over de kosten van een dierenarts. Om een idee te krijgen van de bedragen waarom het gaat staat hieronder een overzicht van de kosten van veel voorkomende behandelingen van een willekeurige dierenarts.

<p>De kosten van de dierenarts</p> <p>Regelmatig een controle bij de dierenarts laten doen is gebruikelijk met een hond. Je zult waarschijnlijk eens in de zoveel tijd een vaccinatieoproep voor je hond ontvangen. Daarnaast moet je wellicht (hopelijk zo min mogelijk) soms met je hond naar de dierenarts voor een gebitscontrole of gezondheidsproblemen. Grote ingrepen als een operatie kunnen aardig in de papieren lopen, en kosten soms zelfs boven de € 1.000. Het verschilt erg per ingreep en situatie wat de exacte kosten hiervoor zijn.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Vaccinatie konijn – vaccinatie tegen RHD1, RHD2 en myxomatose, €57,55 ➤ Vaccinatie hond – leptospirose L4, hondenziekte, parvo, hepatitis (grote cocktail) €38,00 ➤ Vaccinatie hond – leptospirose L4 (kleine cocktail) €32,55 ➤ Vaccinatie kat – katten- en niesziekte €35,35 ➤ Vaccinatie kat – niesziekte €32,55 ➤ Neusvaccin kat €29,85 ➤ Rabiës (hondsdolheid) vaccinatie (3 jaar geldig) €41,45 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Neusvaccin hond €31,00 ➤ Chip inbrengen (kat/hond) tijdens operatie/vaccinatie €43,90 ➤ Castratie reu (afhankelijk van het gewicht) vanaf €280 ➤ Castratie kater €87,05 ➤ Castratie konijn (afhankelijk van gewicht) vanaf €85 ➤ Sterilisatie teef (afhankelijk van het gewicht) vanaf €380 ➤ Sterilisatie poes €194,95 ➤ Sterilisatie konijn (afhankelijk van gewicht) vanaf €200 ➤ Professionele reiniging van het gebit (15-20 minuten, inclusief narcose) Kat (4kg) vanaf € 120, hond klein (5kg) vanaf €125, hond middelmaat (15kg) vanaf €150 ➤ Extraheren van tanden en kiezen. We kunnen pas een inschatting van de kosten geven als je huisdier onder narcose is en we rustig in de mond kunnen kijken. Het gebitsprobleem kan meevallen, maar soms moet er meer gedaan worden dan vooraf gedacht. Per 10 minuten is het trekken van tanden en kiezen € 48,85. Een grote kies kost ongeveer 15-20 minuten exclusief hechtmateriaal.
---	---

Bron: <https://www.markdierenarts.nl/hoeveel-kost-de-dierenarts/>

5.4 Meedenkpanel: In hoeverre spelen kosten dierenarts een rol om naar een arts te gaan

In dit panel is aan de panelleden met een krappe beurs die een of meer huisdieren hebben een aantal vragen gesteld. In de voetnoot staat om welke huisdieren het gaat¹⁰.

Allereerst is aan de dierenbezitters gevraagd of de kosten voor hen wel eens een reden zijn om niet naar de dierenarts te gaan. Bijna twee op de tien zegt daarom meestal niet te gaan en een derde van de mensen zegt dat ze daarom soms wel en soms niet gaan. In de tabel zijn de honden- en kattenbezitters apart weergegeven.

Tabel 5.4a: Spelen de kosten voor de dierenarts een rol om te besluiten om wel of niet naar de dierenarts te gaan?

	Totaal	Met (1 of meer) hond(en)	Met (1 of meer) kat (ten)	Met hond(en) en kat(ten)
	N=175	N=51	N=83	N=33
Ja, maar ik ga meestal toch	43%	45%	48%	27%
Ja, daarom ga ik soms wel, soms niet	34%	26%	34%	55%
Ja, daarom ga ik meestal niet	18%	27%	13%	18%
Nee, ik ga sowieso niet, dierenarts is te duur	1%	0%	1%	0%
Dat komt met onze dieren nooit voor	4%	2%	4%	0%
	100%	100%	100%	100%

N=175 (respondenten met een of meer huisdieren)

Op de volgende pagina geeft het merendeel van de dierenbezitters een toelichting.

¹⁰ Omdat in de uitnodiging voor dit onderzoek de te bevragen onderwerpen zijn genoemd, waaronder dus ook het onderwerp Dierenwelzijn, en huisdierbezitters hierdoor eerder meedoen met het onderzoek, is uit de enquête niet vast te stellen welk aandeel van de mensen met een krappe beurs een huisdier heeft. Een redelijke schatting lijkt dat iets boven de 50% van de huishoudens een of meer huisdieren heeft. Dit is iets hoger dan het landelijk gemiddelde uit 2019 van 48%. Maar uit onderzoek blijkt dat in de coronaperiode meer mensen een huisdier hebben genomen. Van de panelleden hebben 114 mensen een kat of katten, 83 mensen hebben een hond of honden en 35 mensen hebben andere dieren (vissen, cavia's, konijnen, slangen of andere dieren).

Uit de gegeven toelichtingen blijkt hoe belangrijk huisdieren voor hen zijn en met welke dilemma's ze te maken hebben omdat de dierenartsrekening voor een deel van hen te hoog is. Onderstaande tabel geeft een samenvatting van de gegeven toelichtingen. Diegenen die altijd gaan, geven aan dat hun dier heel belangrijk voor hen is, en dat ze er alles voor over hebben. Als je dier ziek is, dan ga je gewoon. Onafhankelijk van de kosten. Daarnaast is een aantal dieren afhankelijk van medicatie van de dierenarts vanwege onderliggende aandoeningen en ziektes. Degenen die niet (altijd) gaan, noemen met name de kosten. Ze gaan vaak alleen als het strikt noodzakelijk is en stellen het zo lang mogelijk uit.

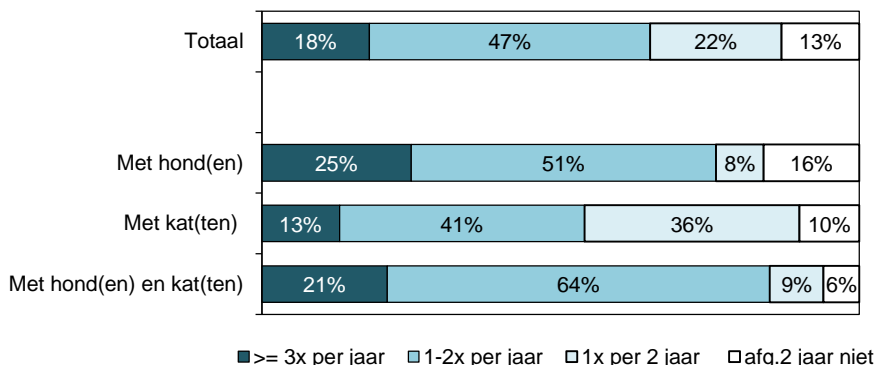
Tabel 5.4b: Toelichting op waarom wel/niet naar dierenarts met huisdier

Waarom altijd wel	Waarom soms wel/soms niet
<p>1. Gezondheid dier heel belangrijk, als je dier neemt dan moet je er goed voor zorgen, mijn hond/kat is mijn alles daar doe je alles voor (32x)</p> <p>2. Vanwege ziekte/allergie zijn medicijnen noodzakelijk voor dier (5x)</p> <p>3. Beter direct naar dierenarts dan wachten, anders kan dat kosten nog meer oplopen (3x)</p> <p><u>En citaten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Mijn katten zijn mijn alles. Niet gaan is absoluut geen optie. Als er iets met hun is ga ik naar de dierenarts. Maar het is ook daar allemaal erg duur, helaas. ➤ Ik vind dat ik zorgplicht heb zelf ga ik ook niet met pijn lopen. Maar in ga alleen als het echt nodig is ➤ Ik laat mijn dier niet lijden maar maakt wel dat ik bv niet een weekje op vakantie kan ➤ Mijn huisdieren gaan voor ik heb er voor gekozen (Ik had het toen beter/werk) als het nodig is zo ik mijn laatste geld uit geven aan mijn dieren. Mijn hond heeft pillen nodig, elke dag 2 pillen. Kosten zijn 80 per maand. Ik koop eerst de pillen dan kijk ik of er geld over is voor mij. ➤ Ook al is het mijn laatste euro, die gaat naar het welzijn van mijn katten ➤ Mijn dieren gaan voor. Dit kan betekenen dat mijn budget voor die maand weg is, denk aan boodschappengeld etc. ➤ We hebben zelf gekozen voor onze huisdieren en daar hoor je voor te zorgen. Zoals wij hier zeggen dan maar een plakje brood minder voor ons ➤ Ik denk dat het fijn is dat er een regeling is. Een dier is heel belangrijk voor het welzijn van veel mensen. Onze overleden kat was erg belangrijk omdat ze troost bracht aan de kids na het overlijden ➤ Ik ga sowieso 1 keer per jaar voor de inenting en check up. Als er dan iets is ben je er vroeg bij en is de kans groot dat je nog hogere kosten kunt besparen. Ik ben alleenstaand en heb geen kinderen. Mijn kat is mijn maatje en ook goed voor mijn gezondheid, stressverminderend. Met kinderen ga je ook naar de arts, dus met mijn kat ook. ➤ Je draagt zorg voor een dier dus dat gaat voor alles! Je bent verantwoordelijk! Het is alleen wel belachelijk duur geworden! Ik sta liever rood dan een ziek dier. Het is wel zorgelijk als er wat is of je het financieel wel red maar chronisch ziek altijd huisgehouden dan is een aanloop katje zo geadopteerd! Gezelliger! ➤ Het is mijn hond en ik houd heel veel van mijn hond ➤ Ik heb de verantwoordelijkheid genomen, zorg van de dieren gaat voor op mij; Een dier mag niet lijden... ➤ Ik heb voor mijn kat gekozen en wil daar goed voor zorgen ➤ Ik neem de verantwoordelijkheid voor de verzorging van mijn kat en ga ik zo nodig ➤ Ik vind het geen optie om niet te gaan als er wat is ➤ Ik zou gaan als het echt nodig is, ik kies voor mijn dieren ➤ Mijn dier heeft net zoveel recht op een dokter als ik ➤ Mijn dieren zijn mijn enige gezelschap, vertier en liefde 	<p>1. Heel duur (zelfs met korting veel geld) (19x)</p> <p>2. Alleen als strikt noodzakelijk, er echt iets is (17x)</p> <p>3. Ik wacht eerst af tot het vanzelf beter wordt, probeer zelf op te lossen, ik stel het uit (17x)</p> <p>4. Te duur, kan ik niet betalen (9x)</p> <p>5. Noemt voorbeeld waarvoor niet naar dierenarts: inenten, ontwormingskuur, chippen (7x)</p> <p>6. Wel geweest met ziek dier, zou vaker moeten/vervolgbehandelingen nodig, maar kan ik niet betalen, dus krijgt het dier niet (7x)</p> <p>7. Gaat niet met bijv goudvissen, woestijnratjes (2x)</p> <p>8. Gaat alleen als ik weet dat ik het kan betalen (1x)</p> <p><u>Citaten dat de dierenarts heel duur is</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Alleen consultkosten is extreem hoger geworden, vroeger betaalde je misschien 25 euro consult kosten tegenwoordig is het verdubbeld. Voor iets kleins ben je al gauw 80 euro kwijt en dat gaat van je boodschappengeld af ➤ Heb ziek dier die ik dood laat gaan omdat operatie te duur is ➤ Ik ga alleen wanneer het strikt noodzakelijk is. Vorige week nagels knippen €59 en morgen gebit reiniging en dat is rond de 250/€300 en mochten er kiesjes getrokken moeten worden dan komt er nog ongeveer €150 per kies bij. ➤ Castratie of sterilisatie of chippen is vrij duur. ➤ Consult kost al 50 euro en daar komen medicijnen nog overheen.. Mijn hond had ontstoken oog wat niet over ging, kosten dierenarts inclusief consult al 70 euro. ➤ De kosten voor de dierenarts zijn voor je hond zo duur, als je de drempel over bent betaal je al 50 euro en hebben ze je hond nog niet eens onderzocht ➤ Om te achterhalen wat er aan de hand is met je dier - in mijn geval een kat - kom je al snel op een bloedonderzoek terecht. Een simpel bloedonderzoek kan in de praktijk (en kost iets van maximaal 150 euro meen ik), maar een voor een uitgebreider bloedonderzoek/bloedbeeld moet er al snel uitgeweken worden naar een laboratorium en dan ben je voor het hele gebeuren inclusief consult al bijna 300 euro kwijt en dan weet je alleen nog maar hopelijk wat er aan de hand is en komen de medicijnkosten/speciale voedselkosten daar nog bovenop. ➤ Mijn hond heeft al een paar maanden last van zijn poot: hij hinkelt als hij gaat rennen. Pijn, continu last van zijn knie bij het lopen. Ik ben er wel ooit een keer mee geweest, maar nu speelt het weer en het gaat niet over. Als ik nu heen zou gaan zou ik dat niet kunnen betalen. Hij zit ook al op speciaal dieet eten, wat 80 euro kost voor een zak ➤ Onze konijn had een spuitje moeten krijgen om in te slapen hij had veel pijn en was heel oud maar ik kon dat niet betalen en hij heeft op het laatst veel pijn geleid. Ik voelde me ontzettend schuldig en verdrietig ➤ Ruim jaar geleden had een van de mijn katten iets aan het oog en toen moesten we naar de dierenarts. Helaas liep het verhaal slecht af en stapel rekeningen eraan overgehouden en hulp wijkteam nodig, geld lenen bij vrienden, dierfondsen aanschrijven voor financiële hulp.. drama! ➤ Sinds kort heb ik een zwerfkatje in huis, ik zou het beestje graag houden maar zie op tegen kosten. ➤ 1 van mijn poezen moet een bloedonderzoek hebben en die kost al gauw 200 euro, en die heb ik niet

5.5 Frequentie dierenartsbezoek

Bijna twee derde van de respondenten met een huisdier geeft aan minimaal een keer per jaar een dierenarts nodig te hebben. Hondenbezitters geven vaker aan een dierenarts nodig te hebben dan kattenbezitters.

Grafiek 5.5: Hoe vaak komt het voor dat u met uw huisdier een dierenarts nodig heeft? (N=175 resp. met huisdier)



5.6 Schatting jaarlijkse kosten aan dierenarts

De jaarlijkse kosten voor een dierenarts lopen heel erg uiteen van €0,- tot een paar duizend euro. Behalve consultskosten waar iedereen mee te maken heeft bij een bezoek aan de dierenarts, noemt men kosten voor inenting/ontwormen, medicijnen, behandeling van een ziekte/afwijking /operatie, onderzoeken (bijv. bloed, lab) en sterilisatie/castratie. Hondenbezitters zijn jaarlijks gemiddeld meer geld kwijt aan de dierenarts dan kattenbezitters.

Tabel 5.6: Schatting jaarlijkse kosten aan dierenarts¹¹

	Totaal	Met (1 of meer) hond(en)	Met (1 of meer) kat(ten)	Met hond(en) en kat(ten)	Type kosten:
Mediaan (=middelste waarneming) ¹²	€110,-	€ 125,-	€ 90,-	€ 150,-	1. Inentingen, ontwormen (35x)
Gemiddelde	€213,-	€ 282,-	€ 155,-	€ 295,-	2. Medicijnen (35x)
Niets	13%	16%	10%	6%	3. Ziekte/afwijking/operatie (29x)
Circa € 40 - 80,- per jaar	26%	24%	34%	12%	4. Onderzoeken ivm ziekte/klachten (23x)
Circa € 80 -125,- per jaar	21%	12%	24%	27%	5. Sterilisatie, castratie (20x)
Circa € 125,-175,- per jaar	12%	12%	14%	7%	6. Tandheelkundig (gebit schoonmaken, kiezen trekken) (13x)
Circa € 175-250,- per jaar	7%	10%	4%	12%	7. Ontvlooiën, anti teek (13x)
Circa € 250-350,- per jaar	7%	10%	5%	12%	8. Speciaal voer ivm ziekte/allergie (11x)
Circa € 350-450,- per jaar	5%	4%	6%	3%	9. Jaarlijkse check up (9x)
Circa € 500-1000,- per jaar	7%	10%	2%	18%	10. Gechipt (8x)
Meer dan € 1500,- per jaar	2%	4%	1%	3%	11. Spuitje, soms ook crematie (8x)
	100%	100%	100%	100%	En verder (1x): aanschafkosten, nagels knippen, vervoer naar dierenarts in Utrecht, trimkosten

N=175 (respondenten met een of meer huisdieren)

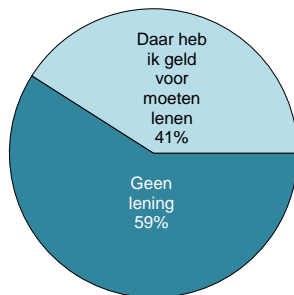
¹¹ Er is gevraagd naar de kosten over twee jaar en die zijn gedeeld door twee

¹² De mediaan wordt (ook) gegeven, omdat het gemiddelde sterk beïnvloed wordt doordat enkele mensen aangeven meer dan € 1000,- uit te hebben gegeven voor een operatie.

5.7 Betaalbaarheid dierenarts

Circa vier op de tien respondenten met een krappe beurs geeft aan het geld voor de dierenarts te moeten lenen, zes op de tien kan het direct betalen of spreekt gespreide betaling af met de dierenarts.

Tabel 5.7: Kon u deze kosten direct betalen of heeft u daarvoor geld moeten lenen? (N=175 resp. met huisdier)



Als mensen het direct konden betalen, voegen ze het volgende toe:

- Kon ik direct betalen (32%)
- Gespreide betaling, in termijnen, op afbetaling, regeling met dierenarts (6%)
- Zet geld opzij in apart spaarpotje voor huisdieren (6%)
- Spaargeld (3%)
- Van vakantiegeld betaald (2%)
- Bewindvoerder/GKB (2%)
- Gesponsord door familielid (2%)
- Energietoeslag voor gebruikt (1%)
- Ik heb dierenverzekering (1%)
- Minder boodschappen/leuke dingen gedaan (1%)
- Van langdurigheidstoeslag (1%)
- Door stichting geholpen (1%)

5.8 Reactie op mogelijke korting op kosten dierenarts

De gemeente overdenkt de mogelijkheid voor een (beperkte) tegemoetkoming in de kosten voor de dierenarts. Dit zou dan kunnen gaan via de Stadjerspas. Mogelijk kunnen mensen met een Stadjerspas op deze manier één keer per jaar korting krijgen bij de dierenarts. Bijvoorbeeld bij een consult, een inenting of een operatie. Als deze gedachte wordt voorgelegd aan de mensen met een huisdier, zijn de meeste reacties – logischerwijs – positief.

Tabel 5.8: Zou dat u helpen om uw huisdier te kunnen verzorgen zoals u dat graag wilt?

Ja, dat helpt me zeker	63%	
Ja, maar korting moet jaarlijks dan wel zijn	12%	minstens 50% (5x), 75%, 100%, €50 (2x). € 75-100 (3x), ca € 200,- (2x)
Nee, aan enkel een korting heb ik niets	10%	
Nee, maar ik heb een ander idee	15%	gratis vaccinatie/sterilisatie, korting op consult, een huisdierenverzekering voor minima, een dierenarts voor minima
	100%	

N=173 (respondenten met een of meer huisdieren)

5.9 Slotopmerkingen

Tot slot hebben de respondenten de mogelijkheid gekregen om zelf nog iets toe te voegen over dit thema.

Tabel 5.9: Slotopmerkingen mbt thema Dierenwelzijn

<p>1. Graag korting bij dierenarts voor minima (8x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Dierenarts voor minima, maxidier, wel vaker open, ook naar toe kunnen voor spoedgevallen (4x) ➢ Korting moet dan wel voor elke dierenarts gelden zodat je zelf een goede dierenarts kunt kiezen, ik heb geen vervoer dus graag korting bij dierenarts in de buurt (4x) <p>2. Graag korting op grote kosten, zoals operaties, bloedonderzoek, röntgenfoto's, korting voor grote kosten die je niet kunt voorzien (6x)</p> <p>3. Gratis of met korting sterilisatie/castratie/chippen/ontvlooiën (nu geldt als 1 dier in de straat vlooiën heeft dan hebben ze het zo allemaal; gratis steriliseren/castreren tot alle asielen/opvangcentra leeg zijn (6x)</p> <p>4. Dierenverzekering, ook voor oude dieren (kan nu alleen voor jonge dieren) voor alle behandelingen (nu vallen veel behandelingen er niet onder) (3x)</p> <p>5. Inloopdagen voor minima voor kleine zaken als nagels knippen, ontvlooiën, ontwormen (2x)</p> <p>6. Korting op ieder consult (bij chronische ziektes zou dat al helpen, is al gauw €40 per keer) (2x)</p> <p>7. Korting met Stadjerspas niet alleen voor poezen, maar graag ook voor honden (2x)</p> <p><u>En verder (1x)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ <u>Andere type kortingen:</u> Korting eens per jaar; Korting op voeding (dit is ook een flinke kostenpost); Korting per huisdier ipv per huishouden; Korting afhankelijk stellen van leeftijd dier, niet alleen voor inenten maar voor wat er aan de hand is, moet wel flinke korting zijn ➢ <u>Andere opmerkingen over kosten:</u> Voorlichting geven over kosten huisdier; Declareren van dit soort kosten via bijzondere bijstand; Prijzen moeten naar beneden, dierenarts is veel duurder dan vroeger; Huisdierensubsidie (vgl subsidie op zonnepanelen, elektrische auto); Vrij te besteden bedrag aan kosten huisdier (ook aan dierenarts in andere stad, ook aan voeding); Voedselbank voor huisdieren; Persoonlijk potje opbouwen waaruit je kunt putten als het nodig is ➢ En overig: Meer loslooplekken voor honden en waar je met ze kan trainen; Datingsite voor huisdieren waarbij mensen met dier worden gekoppeld aan mensen die bijv wel eens op hond willen passen/mee willen wandelen,

6. MEEDENKEN DOOR HULPVERLENERS (PILOT)

Het Meedenkpanel wil zowel luisteren naar mensen met een krappe beurs als naar hulpverleners die betrokken zijn bij mensen met een krappe beurs. In deze ronde hebben negen hulpverleners meegewerkt.

6.1 Algemene hulpverlening

Zeven van de negen hulpverleners vindt dat er voor mensen met een krappe beurs in Groningen voldoende mogelijkheden zijn om hulp te krijgen.

Tabel 6.1 : Vindt u dat er voor mensen met een krappe beurs in Groningen voldoende mogelijkheden zijn om hulp te krijgen?

Ja	7x	Waarom deels > Er is voldoende hulp, maar hulp komt niet altijd aan bij doelgroep. Door onwetendheid, doordat er veel vormen van hulp zijn, ziet men door de bomen het bos niet meer. > Er zijn veel voorzieningen maar niet altijd goed te vinden. Ook moet je steeds bij elke organisatie/nieuwe hulpverlener je hele doopceel laten lichten. dat moet beter kunnen
Deels	2x	
Nee	-	
	9x	

N=9

6.2 Dagelijkse ervaringen

Iedereen leert van elkaar en van elkaars dagelijkse leerervaringen op het gebied van Armoedebeleid. De negen hulpverleners hebben zowel een voorbeeld genoemd van goede hulp die mensen helpt, als een voorbeeld van iets wat beter zou kunnen.

Tabel 6.2a: Overzicht: wat heeft in het afgelopen half jaar geholpen en wat kan beter?

Wat helpt	Wat kan beter
<ul style="list-style-type: none"> > Energietoeslag, extra geld van gemeente (2x) > Stadspas, dat een Stadspas voldoende is om iets te regelen (2x) > Samen kijken naar inkomen en uitgaven > Stichting Leergeld, voor kinderen die iets willen op gebied van sport en/ of muziek en ook andere zaken. Bijvoorbeeld een fiets kunnen krijgen > Kraampjes tbv energievoorziening/materiaalverschaffing in de buurthuizen > Jeugd Sport en Cultuurfonds. > Snelle acties, korte lijnen > Buddy's 	<ul style="list-style-type: none"> > Belang van gezond eten, groente en fruit > Meer maatwerk en geen belerende toon en geen oordelen > Ik vind het vreemd dat een kind uit het buitenland geen recht heeft op een laptop als hij bijvoorbeeld 14 of 15 is. Als je naar de brugklas gaat dan kan het wel > Aanvragen via het Armoedefonds: Heel fijn dat we ze aan kunnen vragen! maar je moet uitleggen: "<i>Waarom het gezin het zelf niet kan betalen, wat voor invloed het heeft op het welbevinden als het aangevraagde niet wordt toegekend, wat voor sociale belemmeringen er zijn als het aangevraagde niet wordt toegekend, welke voorliggende voorzieningen al zijn aangevraagd en waarom die niet hebben toegekend</i>". Al met al een heel werkstuk voor de aanvrager (in dit geval de hulpverlener) maar dit wordt <u>ook</u> aan de minima gevraagd. En dan moet je dus elke keer gaan uitleggen dat je het echt niet kan betalen en dat je (kind) wordt buitengesloten zonder de toekenning. Dat maakt de drempel tot hulpvragen heel groot > Dierenarts kosten! > Het complexe oerwoud van wer- en regelgeving

Op de vraag of hun eigen mogelijkheden om hulp te bieden aan mensen met een krappe beurs in het afgelopen half jaar is toe- of afgenomen, wordt positief geantwoord.

Tabel 6.2b: Ontwikkeling van uw eigen mogelijkheden om hulp te bieden aan mensen met een krappe beurs (in afg.half jaar)

Ja	5x	Waarom beter? > Bijvoorbeeld mensen in de bijstand een energietoeslag kunnen geven (2x) > Inkomensdrempel is aangepast/verlaagd > Meer bedrijven nemen initiatieven omdat het past onder het woord "maatschappelijk verantwoord ondernemen" > door trainingen en toenemende ervaring in het (voor mij tot voor 2 jr geleden nieuwe werkveld) sociale domein
Deels	2x	
Nee	-	
	6x	

N=9 (excl. 2 weet niet)

6.3 Bekendheid regelingen

Er zijn in Groningen veel regelingen en mogelijkheden voor mensen met een krappe beurs. Denk aan financiële regelingen, extra voorzieningen of een budget, zoals witgoedregeling, bijdrage in energiekosten, bijdragen voor clubs en verenigingen, een fiets, hulptraject, hulp van vrijwilligerswerk, een pc of een tablet, etc.

Acht van de negen hulpverleners geven aan dat ze mensen met een lager inkomen (wel eens) helpen met tips over regelingen, budgetten of voorzieningen. Ze noemen verschillende kanalen op welke manier ze zelf op de hoogte te blijven van de mogelijkheden, regelingen en voorzieningen:

- Krijg de informatie via vrijwilligerswerk (bij WIJ, Humanitas, Voedselbank)
- Bijeenkomsten van de gemeente
- Door mond tot mond reclame
- Site gemeente Groningen
- Ik ben geabonneerd op alle nieuwsbrieven van de grote regelingen e.d. (armoedefonds, Sam&, kinderpulp, stichting jarige job etc)

Zeven van de negen hulpverleners geven aan dat ze veel vragen wel weten te beantwoorden, maar dat er af en toe ook vragen zijn waar ze geen antwoord op kunnen geven. Voorbeelden worden genoemd over wat te doen met erg hoge energierekeningen, hoe lang een aanvraag voor hulpverlening duurt, etc. Acht van de negen hulpverleners kennen het bestaan van het Volwassenenfonds Sport en Cultuur. Ze geven twee tips:

- Meer reclame maken, meer kanalen gebruiken om het bekend te maken, meer zichtbaarheid. Dus als een culturaanbieder zich promoot zet het volwassenenfonds er ook bij
- Denk ook aan de mensen die net hoger zitten met inkomen en die buiten de 120 procent vallen
- Misschien soort strippenkaart initiëren om mensen eenmalig met verschillende dingen kennis te laten maken ipv meteen vastzitten aan één abonnement voor één activiteit oid

6.4 Bereik

Armoede gaat over meer dan financiën. Aan de negen hulpverleners is gevraagd waar volgens hen de nadruk op zou moeten liggen als het gaat om de bestrijding van armoede. Hieronder de gegeven reacties.

Tabel 6.4: Waar zou de nadruk op moeten liggen bij de bestrijding van Armoede?

- Communicatie, signaleren, het/taboe moet eraf 53x)**
- Erover praten. Eigen ervaringen uitwisselen en beter inzagen in inkomen uitgaves etc
 - Dat het taboe eraf moet!
 - Je moet je niet te hoeven schamen over armoede. Armoede kan iedereen overkomen en je wordt er geen slechter mens van. Daarom is het zo belangrijk dat de gezinnen in armoede makkelijk kunnen worden ondersteund, want ook al hoed je je er niet voor te schamen, het gebeurt wel
 - Goed kijken en luisteren, menselijke maat; praten MET mensen ipv OVER ze, de mens zien achter het probleem!
 - Huisartsen, thuiszorgmedewerkers ed. beter trainen in signaleren, serieuze opvolging geven aan hun rapportages
- Financiën (2x)**
- Hulp bieden bij financieel beheer
 - Hoge kosten, alles is onbetaalbaar
- Laagdrempeligheid/duidelijkheid (2x)**
- Een duidelijke balie/plek/website waar je laagdrempelig geholpen wordt
 - Eén duidelijk aanspreekpunt, één (wijk-)organisatie
- Niet stigmatiseren (2x)**
- Niet iedereen met een krappe beurs leeft in armoede! Armoede is iets anders dan leven met een laag inkomen!
 - zorgmijders, schaamte/misplaatste trots
- Holistische aanpak (1x)**
- Het totaalplaatje bekijken ipv alleen focus op het geld; er zijn altijd onder-/achterliggende factoren! Met name ook aandacht voor de psychische kant van de zaak. En niet alleen naar de ouders of de kinderen kijken, daar is altijd een samenhang en wisselwerking

N=9

7. SLOT

7.1 Persoonlijke vragen

Aan het eind van de vragenlijst is aan de respondenten de mogelijkheid geboden een persoonlijke vraag te stellen. In deze 3e ronde hebben 32 respondenten hiervan gebruik gemaakt. Met diegenen die graag antwoord willen is in februari contact gelegd, waarbij drie vertrouwenspersonen van WIJ, Stadgers Hand in Hand en Present assisteren.

Tabel 7.1a: Heeft u een persoonlijke vraag aan ons

	Okt 2022	Jan 2023	
		Abs	%
Ja, en wil graag een reactie terug	8%	21x	9%
Ja, maar wil geen reactie terug	5%	12x	5%
Nee	87%	201x	86%
	100%	234x	100%

N=234 (mensen met krappe beurs)

7.2 Interesse wijkontmoetingen en blijven meedenken

Als er voldoende animo is bij mensen met een krappe beurs en hulporganisaties worden er in het komend jaar met de resultaten van het Meedenkpanel laagdrempelige wijkontmoetingen georganiseerd. Van de respondenten zijn er 50 zeker geïnteresseerd en 68 mogelijk geïnteresseerd om de bijeenkomsten bij te wonen.

Tabel 7.2a: Interesse in wijkontmoetingen

	Okt 2022	Jan 2023
Ja en ik kom graag als ik kan	17%	21%
Ja en ik kom misschien als ik kan	32%	28%
Nee	51%	51%
	100%	100%

N=243 (mensen met een krappe beurs + hulpverleners)

Het Meedenkpanel vindt drie keer per jaar plaats. Bijna driekwart van de respondenten geeft aan dat ze een volgende ronde graag weer mee willen denken via het Meedenkpanel.

Tabel 7.2b: Wilt u blijven meedenken

	Okt 2022	Jan 2023
Ja	77%	74%
Nee	23%	26%
	100%	100%

N=243 (mensen met een krappe beurs + hulpverleners)

7.3 Slotopmerkingen

Tot slot hebben de respondenten de mogelijkheid gekregen zelf nog een slotopmerking te maken. Onderstaande tabel geeft een overzicht.

Tabel 7.3: Slotopmerkingen

<p>Goed, prima (en leuk) initiatief (9x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Fijn dat dit er is; fijn dat er zo goed naar gekeken wordt; Bedankt voor alle initiatieven, het leven is erg lastig nu. Ik denk veel onzichtbaar leed. wil graag op de hoogte blijven van het verloop van het een en ander; Ik kende de organisatie Moedig Groningen nog niet. Interessant om te blijven volgen <p>Bedankt (8x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Voor de aandacht, voor het kunnen meedenken; de belangstelling, zelfs voor het tonen van interesse überhaupt. Het was niet vervelend om te doen. De toon is goed! <p>Succes (8x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Succes goed dat jullie monitoren en ons nog beter willen helpen ➤ Super goed deze enquête! Succes met de verwerking en dat het maar tot verbeteringen mag leiden! Complimenten. hoop op een positief mee denk advies ! Zet hem op, goede dingen doen! Goed dat jullie monitoren en ons nog beter willen helpen; Als ik hier in de toekomst hier iets uit kan halen wat mijn leven kan verrijken dan zie ik er naar uit! <p>Algemene verbetertips (8x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Graag samenwerking verbeteren tussen de organisaties die bezig zijn met dit onderwerp. Dat scheelt veel geeld en energie! ➤ Het valt mij op dat altijd dezelfde mensen/ gezinnen uitjes, vakanties, etentjes, kleding etc. krijgen aangeboden (zit je niet in het systeem van Voedselbank of Wij dan word je overgeslagen) ➤ De actie van vorig jaar, iedereen een kerstpakket vond ik een succes en leuke verrassing. ➤ Die basis uitkering. Komt daar nog wat van? ➤ Minder praten...meer doen! ➤ Zulke voorvallen als "het gedoe ronde Martinizorg" maakt vertrouwen kapot ➤ Graag een groep vormen rond eten en kooklessen Lekker en Gezond Koken in kleine groepen. Kan ik verzorgen. ➤ Volgens mij is er meer professionele hulp vanuit de gemeente nodig. Centraal vanuit de gemeente. En niet zo gedecentraliseerd (en onprofessioneel) als de Wij-teams <p>Bejegening/inlevingsgevoel (8x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Door de bejegening en hoe het Wij team werkt zijn psychische klachten verergerd en mijn vertrouwen in hulp beschadigd ➤ Sommige mensen in het WIJ-team zijn niet goed in hun werk. Ze hebben een oordeel over mensen met een laag inkomen, en zitten er zelf bij met een rijk inkomen, geen inlevingsgevoel ➤ Ik ben met collega's naar het theater op het Suikerunterrein geweest. Dat was heel herkenbaar en dat theater zou verplichte kost moeten zijn voor leidinggevende mensen die beleid bedenken, maar geen idee hebben hoe armoede voelt. Het was heel treffend ➤ Ik kan rondkomen van m'n geld. Alleen is het verschil met omgeving soms enorm en dan lijkt het of ik in andere wereld woon ➤ Ik heb gelukkig vrijwilligerswerk kunnen doen wat ik leuk vond. De sociale dienst is in mijn tijd ongelooflijk streng geweest. ➤ Loop niet te koop met mijn armoede, probeer het zelf een draai aan te geven... Kom bij Gea en de zeecontainer en nee niet bij voedselbank, die sticker wil ik niet op mijn hoofd hebben nVan buiten af gezien kan ik alles... ➤ Ik zag weer de term laagdrempelig voorbij komen, niet alle lezers behoeven een laagdrempelige aanpak. Persoonlijk voel ik me dan nl. weer eens weggezet als dom en dat ben ik nou net niet ➤ Bij WIJ lopen te veel mensen rond die onvoldoende weten waar het om draait. ze zijn meer bezig met papier dan met de mensen in de samenleving <p>Slotopmerkingen over Stadjespas (5x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Je kunt niet ieders individuele wensen vervullen en ik ben blij met wat de Stadjespas mij wél biedt ➤ Hoop dat er meer uitjes/zaken vergoed gaan worden, denk aan korting op treinkaartje o fbv abonnement op krant/tijdschrift ➤ Graag meer zwemmen via Stadjespas; (Graag Stadjespas ipv 3x zwemmen, weer 6x zwemmen toevoegen) (2x) <p>Slotopmerkingen over Volwassenenfonds (4x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Dankjewel voor volwassenen fonds etc. Ik ben zo dankbaar dat ik kan zwemmen. Dat is niet te betalen. Ik moet trainen anders kan ik straks niets meer. Ivm mijn ziektebeeld. Zit echt met tranen in mijn ogen. Want het is geen luxe maar een must voor mij en dat kan in niet eens betalen. En dat heeft heel veel invloed op mijn mobiliteit en het incasseren van de clusterhoofdpijn aanvallen die ik chronisch heb. Dankjewel dit is voor mij zo belangrijk. ➤ Hoe kan iemand een aanvraag doen bij het cultuurfonds? Waarom geen enkele vraag over bijdrage voor sporten! ➤ Ik heb nog nergens kunnen vinden of ik al weer een aanvraag om gebruik te maken van het Volwassen Fonds voor 2023 kan doen. Wanneer en waar wordt dit bekend? ➤ Er mag meer voorlichting komen over vuurwerk en dierenwelzijn. En hou eens onderzoek naar evt verband naar krappe beurs, rookverslaving en vuurwerkuitgaves <p>Tot slot</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Voor mijn gevoel is het niet zo dat ik geld tekort heb, maar dat veel mensen veel te veel geld hebben. Alleen echter blijft door hen de economie draaiende en kan mijn uitkering betaald worden ➤ Ik vond het heel leuk dat we in 2021 onverwacht een kerstpakket hadden gekregen. Ik was er heel blij mee . Jammer dat er door een klein aantal mensen negatief gereageerd was en dat we daardoor in 2022 geen gekregen hebben. Ik hoop dat we dit jaar toch weer zoiets krijgen want je maakt er mensen echt blij mee. Het gaat niet om de inhoud het gaat om het gebaar

BIJLAGE: VRAGENLIJST

Welkom bij de vragenlijst

Het Meedenkpanel is een initiatief van Moedig Groningen in samenwerking met gemeente Groningen, de Voedselbank, Stichting Leergeld, WIJ, Stadgers Hand in Hand en Sterk uit Armoede. Elke vier maanden denken mensen mee over wat goed gaat en wat beter kan om mensen met een krappe beurs te steunen. Uw antwoorden worden vertrouwelijk behandeld en alleen in een totaal rapport gerapporteerd.

0. Deze vragenlijst wordt voorgelegd aan zowel mensen met een krappe beurs als hulpverleners. Vult u de vragenlijst in als.....

- Iemand met een krappe beurs → Vraag1
- Betaalde hulpverlener of vrijwilliger → Andere vragenlijst
- Ik heb deze vragenlijst al ingevuld via een andere organisatie → STOP

Welzijn

We beginnen elke ronde met een vraag over uw eigen welzijn, oftewel hoe het met u gaat.

1. Vindt u dat uw eigen welzijn in het afgelopen half jaar is verbeterd, hetzelfde gebleven of verslechterd?

- Verbeterd, omdat _____
- Hetzelfde gebleven
- Verslechterd, omdat _____
- Geen antwoord

2. Als u nu terugkijkt op het afgelopen half jaar. Kunt u aangeven welke zaken u echt helpen en welke zaken eigenlijk beter moeten?

Positief is/ wat helpt
Beter kan.....

Algemene hulpverlening

3. En als u nu in het algemeen naar de situatie van Groningen kijkt. Vindt u dat er voor mensen met een krappe beurs in Groningen voldoende mogelijkheden zijn om hulp te krijgen?

- Ja
- Deels
- Nee
- Geen antwoord

Kunt u dit toelichten? Wat gaat er goed/ wat kan beter?

4. In hoeverre lukt het u op dit moment om uw huishouden financieel draaiende te houden?

- Goed
- Redelijk
- Soms goed, soms niet zo goed
- Niet goed
- Geen antwoord

Eventuele toelichting:

Volwassenenfonds Sport & Cultuur

Gemeente Groningen kent sinds 2022 een financiële ondersteuning voor volwassenen met een krappe beurs die deel willen nemen aan sport of cultuur. Zo kunnen minima uit Groningen tot € 400,- cultuurbudget aanvragen voor muzieklles, theater- of dansles of een cursus beeldende kunst of tot € 300,- voor sportactiviteiten, zoals bijv. fitness, voetbal of zwemles. Het Volwassenenfonds Sport & Cultuur zorgt dat het lesgeld wordt betaald.

5. Deze regeling is voor volwassenen met een inkomen van maximaal 120% van de bijstandsnorm. Valt u hieronder?

- Ja
- Nee → naar het volgende blok
- Geen antwoord/weet ik niet → naar het volgende blok

6. Bent u bekend met de mogelijkheden die het Volwassenfonds Sport en Cultuur u biedt?

- Ja
- Alleen vaag, wist ik dat zoiets er was
- Nee

7. Hieronder staan zes culturele voorbeelden die vergoed worden. Kunt u aangeven in hoeverre deze iets voor u (of een andere volwassene in uw huishouden) zijn?

	Zeker geen interesse		Misschi en		Zeker interesse	Weet niet
Schilder-/tekenkursus van 1 dagdeel in de week, gedurende half jaar in het Centrum	1	2	3	4	5	9
Muziekles van 1 dagdeel in de week, gedurende een half jaar in het Centrum	1	2	3	4	5	9
Dansles	1	2	3	4	5	9
Toneel/theaterles	1	2	3	4	5	9
Bibliotheekabonnement	1	2	3	4	5	9
Museumkaart	1	2	3	4	5	9

Hieronder staan vijf soorten activiteiten die iets met cultuur te maken hebben. Deze staan nu in willekeurige volgorde. Kunt u met klikken en slepen aangeven welke voor u (en/of een andere volwassene in uw huishouden) het waardevolst zijn om te doen? Die zet u bovenaan. Daarna de 2^e op plek 2, enz. en dan op de 5^e plek degene die u het minst aantrekt.

- a. Een cultuurcursus (zoals schilderen of muziek) van een aantal lessen die helemaal wordt vergoed
- b. Lidmaatschap van een cultuurgezelschap (bijv. een koor of een fotoclub) waar u het hele jaar naar toe kunt gaan
- c. 1x gratis naar een groot cultuurevenement in de gemeente kunnen, zoals bijvoorbeeld een musical in Martiniplaza of een popconcert in het Stadspark
- d. Gratis bibliotheekabonnement (zodat u boeken kunt lenen)
- e. Gratis Museumjaarkaart (zodat u gratis naar alle musea in de gemeente kunt)

8. Kunt u met welke letters aangeven wat uw 'top 5' zou zijn?

<ul style="list-style-type: none"> ➤ Voor mij het meest waardevol: letter ➤ Daarna: letter ➤ Daarna letter: ____ 	Heeft u suggesties voor een andere cultuuractiviteit? (of wilt u iets toelichten)
---	--

9. Als u denkt aan het komende jaar, denkt u dan gebruik te maken van deze regeling?

- Ja, zeker interesse (of doe ik al)
- Ja, misschien het hangt af van _____
- Nee, niet geïnteresseerd, omdat _____ → volgend onderwerp

Geïnteresseerden die aan de voorwaarden voldoen kunnen een aanvraag bij het Volwassenenfonds indienen als ze in het bezit zijn van een Stadspas. Een aanvraag kan worden gedaan door een hulpverlener van bijv. WIJ Groningen of van kunstencentrum VRIJDAG, die samen met de aanvrager het aanmeldformulier invult en opstuurt.

10. Heeft u verbetertips voor het Volwassenenfonds om mensen meer met cultuur in aanraking te laten komen?

Dierenwelzijn

Het volgende blok gaat over Dierenwelzijn. Een ziek huisdier kost geld. De gemeenteraad wil graag dat er iets gedaan wordt voor mensen met een kleine portemonnee die kosten moeten maken voor de dierenarts.

Er is geld vrijgemaakt, maar dat is niet voldoende om voor alle minima met een ziek huisdier de hele dierenartsnota te betalen. Daarom wil de gemeente graag weten hoe dat geld het beste besteed zou kunnen worden.

11. Heeft u zelf een of meer huisdieren? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Hond(en)
- Kat(ten)
- Konijn(en) of cavia('s)
- Aquarium/terrarium
- Ander(e) huisdier(en)
- Geen huisdier → Onderdeel E

12. Spelen de kosten voor de dierenarts een rol om te besluiten om wel of niet naar de dierenarts te gaan?

- Ja, daarom ga ik meestal niet
- Ja, daarom ga ik soms wel, soms niet
- Ja, maar ik ga meestal toch
- Nee, ik ga sowieso niet, dierenarts is te duur
- Dat komt nooit voor, met mijn huisdieren hoef ik nooit naar een dierenarts → volgend onderwerp

Kunt u uw antwoord toelichten?

13. Hoe vaak komt het gemiddeld genomen voor dat u met uw huisdier een dierenarts nodig heeft?

- Meer dan 3x per jaar
- 1-2keer per jaar
- Eens per twee jaar
- De afgelopen 2 jaar niet voorgekomen → Vr15

14. Kunt u een inschatting geven (met een toelichting) van de kosten die u in de afgelopen twee jaar hebt gemaakt aan de dierenarts?

€ _____ (+ eventuele toelichting)

15. Kon u deze kosten direct betalen of heeft u daarvoor geld moeten lenen?

- Kon ik direct betalen
 Daar heb ik geld voor moeten lenen
 Anders, nl _____

16. Stel dat u via de Stadjespas één keer per jaar korting zou kunnen krijgen bij de dierenarts. Bijvoorbeeld bij een consult, een inenting of een operatie. Zou dat u helpen om uw huisdier te kunnen verzorgen zoals u dat graag wilt?

- Ja, dat helpt me zeker
 Ja, maar de korting moet dan wel minimaal € _____ per jaar zijn
 Nee, aan enkel een korting heb ik niets
 Nee, maar ik heb een ander idee

17. Dit waren alle vragen over het onderwerp Dierenwelzijn. Als u zelf nog iets wil toevoegen kan dat?

Persoonlijke vraag

Hulporganisaties streven naar maatwerk. We hebben een vertrouwensteam van een medewerker van WIJ, Stadjes Hand in Hand, Present en het Meedenkpanel die zich buigt over persoonlijke vragen.

18. Heeft u een persoonlijke vraag waarbij u graag wil dat wij – vertrouwelijk – met u meedenken?

- Ja → **Wat is uw vraag? (onderwerp, uitleg, mogelijke toelichting)**

Wilt u persoonlijk antwoord? (Als u uw e-mailadres doorgeeft, nemen we per mail contact met u op)

- Ja (aan het eind van de vragenlijst vragen we uw e-mailadres)
 Nee, hoeft niet teruggemaaild worden

- Nee

Bijeenkomsten

Het is de bedoeling om met de resultaten van het Meedenkpanel laagdrempelige ontmoetingen te organiseren in verschillende wijken in Groningen. Met als doel: Wat gaat er goed, en wat kan er beter op het gebied van leven met een krappe beurs? Er zijn nu nog geen data hiervoor gepland, maar we hopen dit in de toekomst wel te gaan doen.

19. Als dit soort wijkontmoetingen er komen, wilt u hierover dan op de hoogte worden gehouden?

- Ja, en ik kom graag als ik kan (aan het eind van de vragenlijst vragen we uw e-mailadres)
 Ja, en ik kom misschien als ik kan (aan het eind van de vragenlijst vragen we uw e-mailadres)
 Nee

Slotvragen

Alleen aan niet panelleden

20. Een vergelijkbaar vragenlijst als deze wordt elke vier maanden gehouden, dus ook weer in mei 2023. Mogen we u dan weer benaderen om mee te denken via zo'n vragenlijst?

- Ja
 Nee

U heeft bij een of meer vragen aangegeven antwoord op een vraag te willen of mee te willen denken/doen. Daarom vragen we nu uw e-mailadres (en/of als u wilt uw telefoonnummer). Deze worden alleen gebruikt voor het doel dat u heeft aangegeven.

21. Wat is uw e-mailadres? _____

We willen u hartelijk bedankt voor uw medewerking. De resultaten van dit onderzoek komen aan het eind van februari 2023 op de site te staan van Stichting Moedig Groningen (www.moediggroningen.nl)

22. Dit waren al onze vragen. Als u zelf nog iets wil toevoegen kan dit hieronder.